关于广东省机场管理集团有限公司
协同办公系统运维服务项目的采购公告

广东省机场管理集团有限公司（以下简称“采购人”）就广东省机场管理集团有限公司协同办公系统运维服务项目进行公开采购，具体公告如下：

一、报名人相关条件

1.报名人须在中华人民共和国境内合法注册，具有独立企业法人资格，注册资金不低于200万元。

2.报名人应具有原厂商北京致远互联软件股份有公司协同办公系统销售、实施、开发资质，并有相关系统维保、建设、实施、开发项目经验。

3. 报名人应取得国内杀毒软件厂商针对本项目的有效授权和售后服务承诺函原件。

4. 所有的报名人需登录http://wz.gdairport.com/网站，同意采购人对参与本次项目报名人的保密条款，并在“合作商注册”板块进行注册。注册成功后，报名人才能通过该网站索取资料，参与评审。

5. 保密条款：报名人同意对取得的资料承担保密义务，不得向第三方提供（披露），也不得将资料用于本项目之外的其他用途。保密期限以采购人的要求为准。违反保密义务，报名人应承担法律责任。

6.报名人必须完全响应采购人提供的合同版本。

二、报名人需提供的资料（登录http://wz.gdairport.com/上传）

1.法定代表人证明书或授权证明文件；

2.营业执照、组织机构代码证、税务登记证相关证明文件；

广东省机场管理集团有限公司

3.相关资质证明文件（复印件加公章）；

4.供应商登记表；

5.报名文件。

三、其他要求

1.所有参与评审的报名人必须完全响应采购人提供的合同版本，否则，作为无效报名处理。

2.如有疑问，报名人必须在截止时间24小时前，将问题以PDF文档格式（加盖公章扫描件）发电子邮件至：pengx@gdairport.com，邮件中必须注明“项目名称及联系方式”，同时通过电话020-86121649与广东省机场管理集团有限公司资讯科技部彭经理电话确认。询价文件的修改、补充或澄清将通过网站“http://wz.gdairport.com/”统一对外发布，通知所有潜在的报名人，并对其具有约束力。

广东省机场管理集团有限公司

广东省机场管理集团有限公司
协同办公系统运维项目

采购文件

采购人：广东省机场管理集团有限公司

二〇一八年八月

广东省机场管理集团有限公司

第一部分 采购函

广东省机场管理集团有限公司目前使用北京致远互联软件股份有公司协同办公系统 A8-V5 6.1SP1，并在此基础上进行了部份功能改造工作。

为使协同办公系统更加安全、稳定、可靠地服务于广东省机场管理集团有限公司，提供用户满意的网上办公环境，现拟公开就以下内容和有关服务提交密封报名：

一、采购项目名称：协同办公系统运维项目

二、采购人：广东省机场管理集团有限公司

三、采购项目需求一览表：

项目内容	数量	最高采购限价
广东省机场管理集团有限公司 协同办公系统运维项目	1 项	人民币 47 万元

详细的采购人需求请参阅采购文件中的第二部分《项目要求》。本采购项目不分包，报名人必须对本项目全部内容进行报名报价，如有缺漏或超出最高采购限价，将导致报名无效。

四、*合格报名人资格：

1.报名人须在中华人民共和国境内合法注册，具有独立企业法人资格，注册资金不低于 200 万元。

2.报名人应具有原厂商北京致远互联软件股份有公司协同办公系统销售、实施、开发资质，并有相关系统维保、建设、实施、开发项目经验。

广东省机场管理集团有限公司

3. 报名人应具有国内杀毒软件厂商针对本项目销售、实施、开发、集成有效授权和售后服务承诺函原件。

4. 完全响应采购人提供的合同版本。

五、报名文件有效期：自报名文件提交之日起30天之内。

六、*报名文件的报价页和法人授权函等证明文件必须加盖公章。

七、* 项目完成时间：报名人必须在合同生效之日起三个月内完成功能改造工作并由采购人书面验收合格。服务期限详见采购文件第二部分。

八、*报名文件递交期限：2018年　　月　　日下午16时0分前；报名文件以密封方式递交，地址：广州市机场路282号302室（广东省机场管理集团有限公司资讯科技部），联系电话：020-86121649，彭先生。逾期收到的或不符合规定的报名文件将被拒绝。

九、 如报名文件对采购函中标注带“*”号条款有偏离（优于条款要求的不视作偏离），其报名文件将被拒绝。

十、*如报名文件所报价格超出本项目的预算，采购方将有权拒绝其报名。

十一、符合资格的报名人应当携带以下资料：

1.必须提供广东省机场管理集团有限公司《合作商注册打印表》（登录wz.gdairport.com注册后打印）；

2.报名人应按采购文件的要求，提交证明其有资格参加报名和被推荐后有履行合同能力的文件，并作为其报名文件的组成部分，包括但不限于下列文件：1)报名人已具备履行合同所需的财务、技术能力，包括为了履行服务进行人员配置的能力；2)法人资格证（营业执照或

事业单位法人证书复印件加盖公章)；3）报名人代表的法人授权书原件(加盖公章及加盖法人代表印章或签名)；

3.资格证明文件必须真实有效，复印件必须加盖公章。

十二、报名文件的编写与递交

1.报名文件应由下列部分组成：

1）封面；

2）报名函；

3）报价一览表；

4）报名资格证明文件；

5）授权委托书；

6）商务部分；

7）技术部分；

2.报名文件的密封和标记

2.1.报名人应将采购文件按以下要求进行封装和标记：

1）报名人应将报名文件的正本和副本分别单独密封，报名文件为一正二副；

2）全部信封或外包装上应当注明报名项目名称、在（采购文件中规定的开启日期和时点）之前不得启封的字样，封口处应加盖报名人印章或授权代表签名。如下：

广东省机场管理集团有限公司

收件人：广东省机场管理集团有限公司

项目名称：广东省机场管理集团有限公司协同办公系统运维项目

报名人(公章)：　　（报名人全称 ）

报名人地址：

“2018 年 XX 月 XX 日下午 XX 时 XX 分前不得启封”

3.报名文件需密封并在封口加盖报名人公章或授权代表签名，采购人对未按要求密封的报名文件不予接收。如报名文件未按采购文件要求标记，采购人对报名文件的误投或提前启封概不负责。

项目联系人：彭先生

电话：020-86121649

传真：020-86112465

4.采购文件的修改、补充或澄清采购文件的修改将以网站（wz.gdairport.com）发布的形式，通知所有潜在的报名人，并对其具有约束力。

十三、合同的签订

1.评审结束后，由采购人通知第一候选方开始合同签署事宜。

2.第一候选方应按《采购结果通知书》规定的时间、地点签订合同。第一候选方未按《采购结果通知书》规定的时间、地点签订合同，视为放弃。

3.采购公告、采购文件及其澄清文件与报名人的报名文件等，均为签订合同的依据。

广东省机场管理集团有限公司

第二部分　项目要求

一、技术要求

广东省机场管理集团有限公司目前使用的协同办公系统是由北京致远互联软件股份有限公司(以下简称“原厂商”)开发的 A8-V5 6.1sp1 集团版协同管理软件（以下简称“协同办公软件”）。因该项目是对现有系统运维保障，并在此基础上进行改造，报名人必须对现有广东省机场管理集团有限公司使用的协同办公系统有充分的了解，熟悉系统的设置、功能应用。具体技术要求如下：

1）报名人应具备协同办公系统原厂商授权销售、实施、开发资质；并取得国内杀毒软件厂商针对本项目的有效授权和售后服务承诺函原件。

2）熟悉协同办公软件接口开发规范，熟悉国内安全软件厂商产品接口，实现对上传到协同办公系统中的文件进行病毒检测。

3）向采购人交付协同办公系统文件病毒检测所需的专用病毒检测硬件服务器。

4）提供杀毒软件 3 年病毒库更新与升级，现场支持和巡检服务。

5）对协同办公系统进行常规运行维护工作。

6）对采购人提供现场指导；特别是发生业务变更或管理模式发生变化时，及时协助进行调整。

7）报名人提供指定的技术服务热线电话和服务邮箱。

8）报名人提供明确的参与维护项目的顾问及其简历。

二、项目详细内容

P-GAA-JTBB0120180047

1）协同办公系统运维服务

每季度需派专业人员到现场对协同办公系统进行健康巡检，出具巡检报告，及时发现并解决系统存在问题。

需提供7*24小时响应服务，必须有专业的售后服务人员和经过厂家培训及认可的维护工程师，保证整个系统的正常运行。在合同期内，接到服务请求时，须在30分钟内响应，在电话等途径无法解决的问题，维护人员2个小时内须到达现场，直到故障修复。

提供技术咨询服务，解答采购人系统使用中的问题，为采购人提供的小版本（致远协同管理软件A8-V5 6.1以后版本）免费升级服务。

2）协同办公系统功能改造(数据流安全防护)

2.1 功能要求

1	系统要求嵌入至协同办公系统中，当协同办公系统发生上传文档、文件动作时，数据流安全检测模块实时对文件的安全性进行安全检测与处理。
2	系统一次性安装部署、安全可靠、无需在每个终端部署代理杀毒。
3	能够分析鉴定出多种恶意程序，至少包括：木马程序、蠕虫程序、病毒程序、黑客工具、间谍软件、风险软件、测试程序、垃圾文件、恶意程序和高级威胁。投标方提供产品界面截图说明；
4	能够对CAD工程设计软件所生成的DWG格式的文件中所附带的lsp格式病毒体进行自动拦截，杜绝病

广东省机场管理集团有限公司

	毒木马进入；
5	对协同办公系统数据流中的文件进行安全属性鉴别，并能够反馈鉴别结果给协同办公系统；
6	能够对协同办公数据流中的感染病毒的文件进行修复，并将修复完成的文件以数据流方式返回给存储系统；
7	支持黑名单、白名单双重过滤；提供不低于 2 亿的特征库，其中白名单不少于 8000 万；
8	支持与防病毒软件的联动，能够自动分析防病毒软件提交的文件，不需要人工干预；
9	完全符合《高级可持续性威胁安全监测产品安全技术要求和测试评价方法（试行）》标准，并经公安部计算机病毒防治产品检验中心检测认定为增强级。

广东省机场管理集团有限公司

2.2 专用病毒检测硬件服务器配置要求：

硬件配置	型号规格
CPU	2*E5-2603V3 1.6GHz
内存	32G 内存
SSD 硬盘	120 GB SSD 企业级固态硬盘
SATA 硬盘	2 TB 3.5 寸 SATA 硬盘
网卡	4 * 百兆/千兆自适应的 RJ45 网口
电源	600W 服务器电源
尺寸	2U 机架式

2.3 其他要求：

提供技术支持，协助其它有需要的系统实现数据流安全防护，如用友 NC 系统。

三、实施、培训、服务期限、售后要求

1）实施要求

为确保项目按期顺利实施，按照系统的优级化要求，报名人必须成立包括项目经理、实施工程师、开发工程师在内的项目实施小组，驻场施工，并且在未征得采购人方同意的前提下，不允许更换小组成员，以保障交期顺利。

报名人须在采购人硬件网络基础上，完成项目要求中的软件建设内容（包括但不限于前述功能改造内容）。报名人必须提供具体可行的实施方案，在合同生效之日起 3 个月内包括系统安装、设计开发、调试、培训、上线运行等建设环节完成，并且提供现场实施，提供相

广东省机场管理集团有限公司

关实施与技术文档资料。

2）培训要求

报名人必须提供采购人的使用培训服务，包括相关人员的系统管理技术培训、日常使用功能操作培训、日常维护培训。

所提供的培训课程需按根据采购人情况和需求制定，培训地点在采购人现场。培训授课教师必须是有经验、经过厂家认证工程师、技术员等。

必须为所有被培训人员提供培训用操作说明手册、文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。

3）服务期限

本项目服务期限为自合同生效之日起至报名人功能改造成果通过采购人书面验收之日起一年。

4）售后服务要求

专用病毒检测硬件服务器质保期3年（原厂），从双方签署验收合格证明书之日起计算，在质保期内报名人免费提供设备正常使用情况下的维修及保养服务，包括但不限于杀毒软件3年病毒库更新与升级，现场支持和巡检等服务。质保期内设备本身质量出现问题或由于设备本身质量原因造成的任何损伤或损坏，报名人应及时给予免费维修或免费更换，由此引起的一切费用由报名人负责。新更换的零部件的质保期则从更换后双方确认能正常使用时起计。

上述实施服务、培训服务、质保期内维护服务、各类资料费用已包含在报名总价内。

广东省机场管理集团有限公司

第三部分 评审办法

3.1 评审方法

本次评审采用综合评分法，评分按价格、技术和商务三部分分别打分的方式进行。三项总分为100分，其中价格得分占25分，技术得分占50分，商务得分占25分。

3.2 评审步骤

评审小组对报名文件的评审分为符合性审查和商务评议、技术评议、价格评议。

（一）初审

1.符合性检查

如果报名文件实质上没有响应采购文件的要求，其报名将被拒绝，如有不符合下列情况之一的，其报名将被拒绝：

序号	报名文件要求
1	合格的报名人：完全符合第一部分采购函中“报名人资格”的要求
2	报名有效期：自报名文件提交之日起的30个日历天内保持有效
3	报名报价：不低于成本价且不超过最高采购限价；在有效期内固定不变，不得以任何理由予以变更
4	具有有效的法定代表人证明书、法人授权书，并加盖公章
5	关于资格的声明函：有法定代表人或授权代表签字/签章，并加盖公章

广东省机场管理集团有限公司

6	报名人法人资格证明文件复印件并加盖公章
7	完全响应采购人提供的合同版本。（由报名人提供承诺书并加盖公章。）

（二）比较与评价

1.技术、商务评价，主要考虑以下因素：

（1）技术部分评分表（50 分）

评审内容	分值	评分细则
总体实施方案	20	方案描述详细、清晰、科学、合理（能按【技术部分】要求制定方案）：20-15 分； 方案描述较详细、清晰、科学、合理：10-15 分； 方案描述较合理、清晰：10-5 分； 方案描述较合理，整体方案不完整：5-0 分；
项目计划性	15	计划安排、是否成立专门的项目小组、时间进度安排是否合理、进度是否有详细描述：详细得 15 分，较详细得 10 分，一般得 5-0 分；
故障应急方案	10	服务响应级别高、管理规范合理针对性强，10-7 分；服务响应级较高、管理规范一般，6-3 分；服务响应级别一般，服务管理规范一般，2-0 分。
服务质量管理	5	有完善的服务质量管理方案，针对性强 5 分；

广东省机场管理集团有限公司

		服务质量管理方案一般，针对性一般 3 分； 无服务质量管理方案，2-0 分。

（2）商务部分评分表（25）

评审内容	分值	评分细则
报名人项目运维经验	5	2012 年至今具有致远办公系统实施项目经验:有项目运维经验 5 年及以上得 5 分；3 年（包含）至 5 年（不包含）得 3 分；其他得 1 分。
报名人病毒防护实施经验	5	2012 年至今具有基于致远办公系统实施病毒防护项目经验：有 3 个及以上项目实施经验得 5 分；2 个项目实施经验得 3 分；1 个项目实施经验得 2 分；0 个项目实施经验得 0 分。
本项目管理人员的资质	5	具有不少于 3 年项目实施经验，5 分；其他 1 分。
本项目人员技术水平	10	任意一人：有 5 年以上致远信息系统开发经验的 10 分，有 3 年以上致远系统开发经验的 5 分；有 1 年以上致远系统开发经验的 1 分。

3.价格评审（25 分）：

P-GAA-JTBB0120180047

广东省机场管理集团有限公司

（1）价格评审为客观计算得分，总分为25分。价格得分计算方法如下：

取进入价格评审阶段的全部报名人的最终有效报价的算术平均值为基准价。

A、总报价等于基准价时，得满分25分。

B、总报价与基准价进行比较，计算出报价的评分值，即

总报价每低于基准价1%，在25分的基础上扣0.2分，用插值法计算；

总报价每高于基准价1%，在25分的基础上扣0.4分，用插值法计算；

以上内容计算报名分时，保留小数点后2位，小数点后第三位四舍五入。

4.综合比较与评价。

根据每个报名人在上述各评审阶段中的得分，采用下面公式算出每个进入价格评审阶段的报名人的综合得分：

W＝C＋T ＋ M

其中：

W　　某个报名人的综合得分；

C　　某个报名人的价格评审得分；

T　　某个报名人的技术得分；

M　　某个报名人的商务综合得分。

（三）推荐第一候选人名单

评审小组根据最终评审的结果，推荐综合得分最高的报名人为第一候选人。

广东省机场管理集团有限公司

如果两个或两个以上报名人综合评分相等，依下列顺序排列名次：

A、价格得分多者，名次列前；

B、技术评审得分多者，名次列前；

C、商务评审得分多者，名次列前；

按照上述顺序排列名次后，如果仍有两个或两个以上报名人综合评分为第一名，由评审小组对这些报名人重新评审确定第一名。

广东省机场管理集团有限公司

第四部分 报名文件格式

一、 报名函

二、 价格部分

三、 采购文件要求的各项资格证明文件

四、 商务部分

五、 技术部分

注：1. 请报名人按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作报名文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对报名文件的评价。

2.《报名一览表》及报名文件电子版另单独封装。

广东省机场管理集团有限公司

广东省机场管理集团有限公司

协同办公系统运维项目

报 名 文 件

（正本/副本）

报名人名称：_____

日期：_____年_____月_____

广东省机场管理集团有限公司

一、 报名函

（采购人）：

依据贵方_____项目的采购文件，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（报名人名称、地址）提交下述文件正本___份，副本___份。

在此，我方声明如下：

1. 同意并接受采购的各项要求，遵守采购文件中的各项规定，按采购文件的要求提供报名。
2. 报名文件有效期为递交报名文件之日起30天内。
3. 我方已经详细地阅读了全部采购文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解采购文件及采购公告的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。
4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。
5. 我方承诺在本次采购中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
6. 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到报名最低并非意味着必定获得推荐候选人资格。
7. 完全响应采购人提供的合同版本。

报名人：_____

地址：_____

传真：_____

电话：_____

电子邮件：_____

报名人（法定代表人授权代表）代表签字：_____

报名人全称(公章)：_____

开户银行：_____

账号：_____

日期：_____

广东省机场管理集团有限公司

二、 **价格部分：** 报价一览表

报名人名称：

项目名称：

序号	内容	报名总价
1	**报名** （单位：人民币元）	**小写：RMB** **大写：人民币元**

注：此表除应附在报名文件正本和副本内之外，还应单独制作一份密封，评审过程中将按以上表格内容进行公布报价

报名人全称（盖法人公章）：

授权代表姓名：

授权代表签名：

日期：

广东省机场管理集团有限公司

三、 采购文件要求的各项资格证明文件

3.1 报名人法人资格证（营业执照或事业单位法人证复印件加盖公章）

3.2 国税及地税税务登记证（复印件）

3.3 法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书

（1）法定代表人/负责人资格证明书

致：采购人

_____先生/同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：　　单位：　　（盖章）

附：代表人性别：　　年龄：　　身份证号码：

联系电话：

营业执照号码：

说明：1.内容必须填写真实、清楚、涂改无效。

2.将此证明书提交对方作为采购文件组成部分。

（为避免报名文件作废，请报名人务必提供本附件）

广东省机场管理集团有限公司

（2）法定代表人/负责人授权委托书

致：采购人

本授权书声明：注册于　　（国家或地区）的（报名人名称）在下面签字的　　（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权　　（单位名称）在下面签字的　　（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就广东省机场管理集团有限公司致远协同办公系统升级改造的报名和合同执行，作为报名人代表以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于　　年　　月　　日签字盖章生效，特此声明。
法定代表人签字盖章：
职务：
单位名称：
地址：

报名人代表（被授权人）签字盖章：
职务：
单位名称：
地址：

3.4……

3.5……

四、 商务部分；

4.1.　2012年至今，相关系统维护项目业绩统计表及合同复印件

序号	客户名称	项目名称	项目完成情况
1			
2			

广东省机场管理集团有限公司

3			
…			

4.2.客户评价

报名人应在此提供曾服务过的客户对报名人服务质量的评价文件复印件。

4.3.项目负责人介绍

姓名		性别		年龄	
职务		职称/资质		学历	
参加工作时间			从事系统维护行业年限		
承担项目情况					
业主单位	项目名称	服务内容	项目效果		

五、 技术部分

5.1 项目工作方案

5.1.1 项目计划

5.1.2 项目实施内容

5.1.3 项目实施计划

5.2 项目服务质量管理

广东省机场管理集团有限公司

第五部分 合同

广东省机场管理集团有限公司

协同办公系统运维服务合同

广东省机场管理集团有限公司

甲方：广东省机场管理集团有限公司

乙方：

甲乙双方经过友好协商，甲方同意以本合同约定的价格和条款向乙方购买合同中约定的服务，乙方同意以本合同约定的条件向甲方提供服务，双方在协商一致的基础上，遵照《中华人民共和国合同法》等法律法规，共同制定如下合同内容：

一、定义

除非本合同另有特别约定，本合同所使用的术语、概念的含义如下：

1.1 合同：是指双方所签署的合同正文、所有附件、所有补充文件，以及双方在合同履行中所签署、确认的其他与双方权利义务相关的所有文件。

1.2 甲方：是指广东省机场管理集团有限公司。

1.3 乙方：是指_____

1.4 技术文档：指乙方向甲方提供服务过程中，使用或产生的技术资料、项目文档，文档的形式可以是纸面文件，也可以为电子文档，技术文档包括一般文档和项目专用文档。

1.5 服务现场：指本合同中约定的服务实施地（远程服务下现场指接受服务的客户端）。

1.6 远程支持：指乙方通过电话、E-MAIL、网络远程登录等方式为甲方提供的非现场服务。

二、服务内容及明细

2.1 服务内容：乙方应为甲方提供协同办公系统运维服务和功能改造服务（数据流安全防护），具体内容详见《附件：项目要求》。

2.2 功能改造服务完成时间：乙方应在本合同生效之日起三个月内完成功能改造服务并通过甲方书面验收。

2.3 服务期限：合同生效之日起至功能改造成果通过甲方书面验收之日起一年。

三、服务价格及支付方式

3.1 本合同服务价款为￥（大写：XXXXX 元人民币整）。

3.2 合同服务期内，乙方向甲方提供约定的服务，其费用均包含在合同金额中，甲方不需另行承担费用（包括但不限于税费、差旅费等一切相关费用）。

3.3 合同服务期内，若甲方需要乙方提供合同约定范围外的相关服务或变更服务时，由甲方承担费用，费用金额由甲乙双方根据增加或变更的服务内容协商约定，乙方给予适当的优惠。

广东省机场管理集团有限公司

3.4 上述服务费用甲方分三次支付给乙方，具体支付方式为：

1、本合同生效之日起十个工作日内，甲方将合同价款 50%，即 XXXX（大写：XXXXX）支付给乙方；

2、自乙方完成功能改造服务并经甲方书面验收合格之日起十个工作日，甲方向乙方支付合同价款 45%，即 XXXXXX 大写：XXXXXXXX）；

3、功能改造成果通过甲方书面验收之日起一年，若乙方无任何违约行为，甲方向乙方支付合同价款 5%，即 XXXXXX（ 大写：XXXXX）；

4、每次请款前，乙方应向甲方开具等额合法、有效的增值税专用发票。

甲方增值税专用发票信息为：

公司名称：广东省机场管理集团有限公司

纳税人识别号：91440000190488448J

开户银行：工商银行广州市机场支行

银行账号：3602065209000396878

公司地址：广东省广州市白云区机场路 282 号

联系电话：020-86122784

四、双方权利义务

4.1 甲方权利义务

1）甲方有权要求乙方为本合同第二条和附件中所列出的系统提供约定的服务；

2）甲方发现乙方服务人员不遵守甲方工作场所规章制度并拒绝改正，或乙方服务人员技能不能满足服务的需要时，经过与乙方核实后，有权要求乙方替换合格的服务人员；

3）在乙方依据合同的约定提供服务时，甲方应当给予必要的配合，包括但不限于服务现场准入、服务文档确认等；

4）甲方不得自行对软件系统做重大变更，若确实需要进行改动，应及时通知乙方，并在管理档案中记录；

5）经甲、乙双方检测确认，如所服务标的物不能正常运行或发生损坏是由于甲方工作人员未按照操作说明书要求引起，乙方可以进行维护，但因此产生的费用以及造成的损失由甲方另行承担；

6）甲方应当按照本合同的约定按时向乙方支付服务费；

7）最终决策和验收的权利：甲方有权对乙方提供的功能改造成果进行分析、审核、组织相关专家评审和提出意见，乙方应按甲方的要求进行修改和完善。甲方有权对乙方提供的所有服务进行评价和监督，并要求乙方进行整改，提高服务质量；

广东省机场管理集团有限公司

8）若乙方存在违约行为，甲方有权直接从合同价款中扣除乙方应支付的违约金。

4.2 乙方权利义务

1）乙方应当按照本合同及附件的约定向甲方提供合格的服务，保障甲方服务的系统稳定运行；

2）乙方保证所安排的技术人员具备合同约定服务所必须的技能，获得相关认证，工作态度认真负责，在项目执行中能与甲方正常沟通；

3）乙方定期对甲方设备系统进行预防性检查，并向甲方提供检测报告；

4）乙方对服务过程中的技术文档应妥善保存，对于服务过程中的重要事项如实记录，并经双方人员签字确认；

5）乙方在服务中接受甲方的监督，与甲方通力合作，接纳甲方的合理建议，提高服务质量；

6）乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的软硬件系统问题导致系统故障，应及时向甲方汇报，在获得甲方的许可和费用确认后另行处理；

7）乙方在服务期届满前应当提醒甲方及时续约，以使甲方获得连续的运维服务；

8）乙方提前向甲方提供维护人员名单，合同履行期间不得擅自变动，如乙方有需要进行人员变更，必须书面提前通知甲方，在得到甲方的书面同意后方能进行变更；

9）乙方应保证其具有为履行本合同所需要的一切相关资质和授权，如因乙方资质和授权问题给甲方造成损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

10）乙方应保证其向甲方交付的专用病毒检测硬件服务器（以下简称“设备”）符合甲方需求和本合同约定，并提供相应的售后服务。专用病毒检测硬件服务器质保期3年（原厂），从双方签署验收合格证明书之日起计算，在质保期内乙方免费提供设备正常使用情况下的维修及保养服务，包括但不限于杀毒软件3年病毒库更新与升级，现场支持和巡检等服务。质保期内设备本身质量出现问题或由于设备本身质量原因造成的任何损伤或损坏，乙方应及时给予免费维修或免费更换，由此引起的一切费用由乙方负责。新更换的零部件的质保期则从更换后双方确认能正常使用时起计。

五、知识产权

5.1 乙方保证在项目服务过程中，不存在侵犯第三方专利权、商标权、著作权等知识产权的行为。在涉及到对第三方知识产权使用时，乙方保证已通过转让获得该所有权或者获得了所有权人或其他权利人的合法授权。

5.2 在服务过程中接受技术资料的一方承认并尊重提供方对该资料的知识产权或第三方的知识产权，不得非法披露、侵占、损害提供方或第三方的知识产权。

5.3 在服务过程中产生的新知识产权，归甲方所有。

5.4 甲方因使用乙方提供的技术资料等遭受第三方侵犯知识产权指控时，应及时将受到指控的详细情况通知乙方。如果最终法定机构判定甲方败诉，乙方应当按照判定结果承担对第三方的赔偿责任。同时乙方应通过向权利方支付使用费或者以其他非侵权资料替换原先提供的资料等方式满足甲方的需求。如造成甲方损失的，乙方应当承担赔偿责任。

六、保密

6.1 甲乙任何一方应对在本合同签订或履行过程中所接触到的对方的保密信息，包括但不限于前述知识产权信息、技术资料、技术诀窍、业务经营信息、内部管理方法、内部规章制度以及其他与企业经营相关的信息，负有保密义务。未经对方事先书面同意，不得进行任何形式的使用或者透露给任何第三方。本合同终止后，一方将立即归还从对方处获得的一切保密信息，或者以对方认可的方式进行销毁。

6.2 乙方及乙方雇员履行合同过程中应当严格遵守甲方就保护保密信息制定的保密制度，不得利用工作便利刺探、打听、窃取、截留、披露保密信息。

6.3 乙方的保密期限不受本合同期限的限制，在本合同履行完毕后，乙方仍应承担保密义务。

6.4 如果乙方违反本合同有关保密的规定而对甲方造成损失的，应按本合同总金额的30%向甲方支付违约金，违约金不足弥补损失的，乙方还应承担赔偿责任。

七、违约责任

7.1 甲乙双方任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，均视为违约。违约方应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

7.2 乙方未能按照合同约定的时间完成功能改造的，每迟延一天，按本合同总金额的5%向甲方支付违约金；逾期30天以上（含）的，甲方有权单方解除本合同，乙方除应退还甲方已支付的费用并支付上述逾期违约金外，还应按本合同总金额的30%向甲方支付违约金，违约金不足弥补损失的，乙方还应承担赔偿责任。

7.3 乙方服务人员在接到甲方故障通知后，乙方人员未按合同约定的时间响应的，每逾期一次，乙方应向甲方支付合同总金额3%的违约金。逾期超过5次，甲方有权单方解除本合同，乙方除应退还甲方全部费用外，还应按本合同总金额的30%向甲方支付违约金，违约金不足弥补损失的，乙方还应承担赔偿责任。

7.4 乙方未能按照本合同约定和甲方要求提供服务的，乙方应在甲方限定时间内进行改进。乙方未在限定时间内改进、拒绝改进或改进后的服务或工作成果仍然不能满足甲方需求的，甲方有权单方解除本合同，乙方除应退还甲方已支付的费用外，还应按本合同总金额的30%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方还应向甲方赔偿。

7.5 如乙方交付的设备不符合合同约定和甲方要求，包括但不限于交付的设备规格、型号

等与约定不符，或设备缺少零配件，或缺少必要的技术资料，或设备质量不合格等，视为乙方未能按照合同约定的时间完成功能改造，甲方有权拒收并要求乙方换货（乙方应在接到甲方书面通知之日起5天内更换完毕设备），乙方除应负担由此发生的一切损失和费用，还应按本合同第7.2条规定承担逾期完成功能改造的违约责任。

7.6 甲方如违反本合同约定未按时支付合同费用的，从逾期之日起，甲方须向乙方支付逾期款项总额每日5‰的违约金，逾期30天以上（含）的，乙方有权单方解除本合同，甲方还应按本合同金额的30%向乙方支付违约金，违约金不足以弥补损失的，甲方还应向乙方赔偿。

八、不可抗力

8.1 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时，应在不可抗力发生之日起的7日内通知本合同的其它方，并在不可抗力发生之日起的14日内向其它方提供由有关部门出具的不可抗力证明。

8.2 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除责任。

8.3 如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行60个日历日或以上时，合同任一方均有权利终止本合同，并书面通知对方。

九、适用法律及争议解决

9.1 本合同的成立、有效性、解释、履行及由此产生的争议的解决，均应适用中华人民共和国法律。

9.2 对于合同执行中可能产生的纠纷，双方将本着实事求是的态度予以积极的协商。协商不能达成一致的，均可提请甲方所在地法院通过诉讼方式解决。

9.3 诉讼期间，除争议内容以外，双方均应继续履行合同约定的其他内容。

十、其它

10.1 合同生效、期限。本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖双方印章之日起生效。

10.2 合同变更及修改。本合同的任何变更、修改、增补，需经双方签署书面补充协议方为有效。

10.3 附件。本合同签署时的附件，为本合同不可分割之组成部分，与本合同具有同等法律效力。

10.4 通知。所有因本合同履行或与本合同有关的通知均应以书面形式作出，以专人递交、传真、速递公司速递或其他双方认可的通讯方式发往本合同列明的地址或其他对方事先指定的地址，所有通知实际到达前述地址的工作日视为收到通知之日。如一方的上述地址发生变更，则应于变更发生之前五个工作日书面通知对方该变更情况。

10.5 文本。本合同一式伍份，甲方贰份、乙方叁份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

P-GAA-JTBB0120180047

附件：《项目要求》

甲　　方：广东省机场管理集团有限公司　乙　　方：

法定代表人或其授权代表：_____法定代表人或其授权代表：_____

公司地址：广州市白云区机场路 282 号　公司地址：/
日　　期：二〇一八年　月　　日　　日　　期：二〇一八年　　月　　日

广东省机场管理集团有限公司