**用户需求书**

一、项目名称

广东省机场集团物流有限公司劳资专项法律顾问服务项目

二、实施期限

自合同生效之日起1年

三、服务机构要求

（一）律所资质

1.律师事务所必须是经国家司法行政主管部门合法登记注册，并持有经年检合格的执业证书的律师事务所。

2.律师事务所必须为广东省机场管理集团有限公司法律服务机构库入库律所。

（二）服务团队资质

服务团队人员应不少于2名执业律师，主办律师须执业10年以上，具有为国家机关或国有及其控股企业、事业单位提供劳资相关法律服务的经验。

**四、服务内容**

1.就劳动人事方面的日常问题提供专业咨询意见。为公司日常劳资管理过程中出现的疑难问题提供包括但不限于现场、邮件、传真、电话、微信/qq等形式的即时解答。

2.协助完善人力资源管理制度体系，梳理人力资源管理相关制度，包括但不限于劳动用工、劳动纪律、招聘录用、薪酬福利、考核奖惩、保密制度等。

3.根据法律法规的变更和业务发展，协助拟定、修改、完善各种劳动人事管理工作所涉文书合同。

4.为公司人事管理工作提出指导建议和整体规划。有针对性的完善人力资源各项流程程序、操作指引。

5.开展劳动人事管理法律事务讲座及培训。宣导劳动用工风险预警防范及处理方式，增强人力资源岗位人员的法律意识，提升岗位胜任力。

6.推送分享最新劳动法律法规及劳资纠纷处理案例，常规推送频率每月一次，如涉及重要法律法规修改，增加不定期推送。

7.提供劳动争议全程咨询辅导服务，指导和协助处理劳动纠纷谈判等事宜。

8.出具专业法律意见，拟定、出具涉及劳动法相关事务的律师函 （信），或经另行委托，代理公司各种劳动争议纠纷案件的涉讼事宜。

9.应对公司范围内紧急突发事项，有效维护公司合法权益。

10按季度及年度总结汇报工作成果，内容包括但不限于制度审查情况、咨询解答台账、典型案例提炼、季度或年度工作报告等。

11.为标的不超过100万元（含）的劳动诉讼、仲裁案件提供全包（即包含劳动仲裁阶段、一审、二审）委托代理法律服务，案件数量至少包含3件。

12.根据公司的要求，提供其他劳动人事方面的法律服务。

五、采购方配合条件

供应商应在报价文件中列明在项目实施过程中要求采购方提供的配合条件