

# 股份公司信息安全机构支撑服务项目

## 综合评审采购文件

采购人：广州白云国际机场股份有限公司

二〇一九年十一月

# 总 目 录

|      |          |
|------|----------|
| 第一部分 | 采购邀请函    |
| 第二部分 | 供应商须知    |
| 第三部分 | 合同条款     |
| 第四部分 | 项目报价文件格式 |
| 第五部分 | 用户需求书    |

# 第一部分

## 采 购 邀 请 函

## 第一部分 邀请函

广州白云国际机场股份有限公司（以下简称“采购人”）就股份公司信息安全机构支撑服务项目进行国内公开采购，现邀请合格的供应商（以下简称“报价人”）提交密封报价文件。

### 1、项目概况：

1) 项目名称：广州白云国际机场股份有限公司信息安全机构支撑服务项目。

2) 项目地点：广州。

3) 项目内容：股份公司信息安全机构支撑服务。

4) 资金来源：企业自筹资金。

采购内容：

采购内容及限价

| 序号 | 服务内容           | 数量  | 采购最高限价    |
|----|----------------|-----|-----------|
| 1  | 股份公司信息安全机构支撑服务 | 1 项 | 人民币：肆拾柒万元 |
| 合计 |                |     | 人民币：肆拾柒万元 |

服务内容：

| 序号 | 服务项       | 服务内容                                                                                                                    | 服务对象     | 服务周期/频率  |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| 1  | 安全评估服务    | 1) 参考等级保护（二级）标准及企业最佳安全实践对企业物理环境、网络、主机、应用和数据进行风险评估，分析可能存在的安全风险，并出具相应的安全报告，给出安全的建议。评估的内容包含整体网络安全情况、配置安全情况、漏洞安全状况；         | 白云机场各个单位 | 1 次/年    |
| 2  | 安全巡检服务    | 漏洞巡检：采用安全扫描工具对白云机场各个单位进行漏洞扫描，挖掘各个单位可能存在的安全漏洞隐患，并根据扫描的结果出具安全的评估报告。<br>设备配置巡检：对安全设备的运行状态及设备的安全策略做巡检，确保安全设备运行正常，且安全设备配置合理。 | 白云机场各个单位 | 4 次/年    |
| 3  | 新系统上线评估服务 | 依据白云国际机场股份有限公司的要求，设计符合白云机场单位的安全上线标准，并依据系统上线标准对白云机场各单位新上线系统进行安全评估工作。                                                     | 白云机场指定系统 | 12 个系统/年 |

|   |        |                                                                                                                 |             |             |
|---|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 4 | 安全应急服务 | 根据安全事件对白云机场的影响，定义不同的安全风险等级，进行不同级别的安全响应。<br>当白云机场各单位出现信息安全事件时，第一时间对信息安全事件进行应急支持，提供设备或者技术支持，帮助问题解决，并对事件发生的原因进行分析。 | 白云机场各个单位    | 1 年         |
| 5 | 渗透测试服务 | 由具备高技能和高素质的安全服务人员发起并模拟常见黑客所使用的攻击手段对目标系统进行模拟入侵。深度挖掘目标系统存在的安全风险，并出具相应的安全渗透报告，协助系统漏洞的修复。                           | 股份公司指定系统或网络 | 12 个系统或网络/年 |
| 6 | 安全培训服务 | 进行信息安全相关知识的培训，包括但不限于新的安全政策法规、安全技术、安全意识形态等。                                                                      | 股份公司指定人员    | 2 次/年       |

注：供应商必须对全部服务内容进行报价，服务费为固定总价包干，在项目范围不变的情况下，该费用在合同执行期间不作调整。

## 2、合格供应商资格条件：

- 1) 报价人必须为具备本项目履约能力的在中华人民共和国境内注册的独立的企业法人，同时持有登记机关颁发的营业执照，并提供加盖公章的营业执照的复印件。
- 2) 报价人具有增值税一般纳税人资格（需提供相应证明文件并加盖公章）。
- 3) 报价人需在广东省机场管理集团有限公司采购、招商管理网络平台([wz.gdairport.com](http://wz.gdairport.com))主页中“合作商注册”模块，按规定格式填写正确的供应商登记信息，登记为合格的候选供应商（已注册的除外）。并提供供应商登陆系统打印的合作商登记表并加盖公章。
- 4) 2016 年 1 月 1 日至今，报价人没有因腐败或欺诈行为而被政府或业主宣布取消投标资格；同时，2016 年 1 月 1 日年至今报价人（包括其关联公司）与采购人无发生各种诉讼、仲裁和不良投诉。（须就此项内容提供承诺函并加盖报价人公章）。
- 5) 报价人不得被列为“黑名单”，以“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）查询为准，报价人需在采购公告发布后按采购文件给定的格式要求从“信用中国”网站截图并加盖公章（未按格式要求截图或截图信息不清晰将作废标处理），同时下载信用评估报告、打印并加盖公章后附在报价文件中。（截图格式见附录 9）
- 6) 报价人不得被列为严重违法失信企业名单（黑名单），以“国家企业信用信息公示系统”网站（[www.gsxt.gov.cn](http://www.gsxt.gov.cn)）查询为准，报价人需在采购公告发布后从“国家企业信用信息公示系统”网站截图并加盖公章。（截图格式见附录 8）
- 7) 报价人法定代表人为同一人的两个及两个以上法人；母公司、全资子公司及其控股公司，都不得在该项目中同时报价。

8) 本项目不接受联合体报价。

### 3、获取采购文件

1) 本次采购文件同时在集团公司采购招商管理网络平台 wz.gdairport.com 上发布。

2) 在规定的报名期间，报名的供应商不足 3 名时，采购人有权：

① 发布公告延长接受报名时间。在延期报名时间内，已报名供应商的资料仍有效并可自行补充资料，未报名的申请单位可根据公告的约定参与报名。

② 重新采购。

### 4、报价文件的提交形式、地址和截止时间

1) 报价人须现场递交方式递交项目报价文件。

2) 报价文件现场递交地址为：广州市白云区人和镇新白云机场东南工作区广州白云国际机场股份有限公司办公楼 425 办公室，收件人：张利

3) 报价文件递交截止时间：2019 年 12 月 3 日。报价文件按指定时间、地点送达，逾期递交的报价文件恕不接受。

4) 采购人不接受以邮件、电话、传真等形式的报价。

### 5、本项目不设未成交供应商经济补偿，准备报价文件和递交报价文件所发生的任何成本或费用由供应商自理。

### 6、有关此次采购之事宜，可按下列地址向采购人查询：

采购人：广州白云国际机场股份有限公司

地 址：广州市白云区人和镇新白云机场东南工作区广州白云国际机场股份有限公司办公楼 425 办公室

联系人：张利

联系电话：13824401857

投诉监督

供应商可以对本次采购活动中的任何违法及不公平内容向广州白云国际机场股份有限公司纪检监察室实名投诉。

联系电话：020-36067072

## 第二部分

### 供 应 商 须 知

## 第二部分 供应商须知

### 目 录

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 一、说 明.....                | 9  |
| 1 项目说明.....               | 9  |
| 2 定义.....                 | 10 |
| 3 合格的供应商.....             | 11 |
| 4 合格的服务.....              | 11 |
| 5 报价费用.....               | 11 |
| 二、采购文件.....               | 12 |
| 6 采购文件构成.....             | 12 |
| 7 采购文件的澄清.....            | 12 |
| 8 采购文件的修改.....            | 12 |
| 9 采购语言及计量单位.....          | 12 |
| 三、项目报价文件的编制.....          | 13 |
| 10 项目报价文件.....            | 13 |
| 11 报价文件编制要求.....          | 13 |
| 12 知识产权和专利权.....          | 14 |
| 13 保密.....                | 14 |
| 14 报价文件有效期.....           | 14 |
| 15 不允许偏离的条款.....          | 14 |
| 四、项目报价文件的递交.....          | 15 |
| 16 项目报价文件的密封和标记.....      | 15 |
| 17 递交报价文件截止时间.....        | 15 |
| 18 迟交的项目报价文件.....         | 15 |
| 五、采购过程.....               | 16 |
| 19 报价文件的递交.....           | 16 |
| 20 评审小组.....              | 16 |
| 21 项目报价文件的评审.....         | 16 |
| 22 报价文件的详细评审.....         | 16 |
| 23 综合得分计算.....            | 18 |
| 24 成交供应商的确定.....          | 18 |
| 25 与采购人的接触.....           | 18 |
| 六、授予合同.....               | 20 |
| 26 资格后审.....              | 20 |
| 27 合同授予标准.....            | 20 |
| 28 授予合同时更改采购服务数量的权力.....  | 20 |
| 29 接受和拒绝任何或所有报价文件的权力..... | 20 |
| 30 成交通知书.....             | 20 |

|                |    |
|----------------|----|
| 31 签订合同.....   | 20 |
| 32 成交结果通知..... | 21 |

# 一、说 明

## 1 项目说明

**1.1** 广州白云国际机场股份有限公司拟就信息安全机构支撑服务项目进行国内采购，本项目采用采购形式确定成交供应商，广州白云国际机场股份有限公司组织采购工作。

**1.2** 采购范围

1) 采购内容及限价：

| 序号 | 服务内容           | 数量  | 采购最高限价    |
|----|----------------|-----|-----------|
| 1  | 股份公司信息安全机构支撑服务 | 1 项 | 人民币：肆拾柒万元 |
| 合计 |                |     | 人民币：肆拾柒万元 |

2) 服务内容：

| 序号 | 服务项       | 服务内容                                                                                                                    | 服务对象     | 服务周期/频率  |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| 1  | 安全评估服务    | 1) 参考等级保护（二级）标准及企业最佳安全实践对企业物理环境、网络、主机、应用和数据进行评估，分析可能存在的安全风险，并出具相应的安全报告，给出安全的建议。评估的内容包含整体网络安全情况、配置安全情况、漏洞安全状况；           | 白云机场各个单位 | 1 次/年    |
| 2  | 安全巡检服务    | 漏洞巡检：采用安全扫描工具对白云机场各个单位进行漏洞扫描，挖掘各个单位可能存在的安全漏洞隐患，并根据扫描的结果出具安全的评估报告。<br>设备配置巡检：对安全设备的运行状态及设备的安全策略做巡检，确保安全设备运行正常，且安全设备配置合理。 | 白云机场各个单位 | 4 次/年    |
| 3  | 新系统上线评估服务 | 依据白云国际机场股份有限公司的要求，设计符合白云机场单位的安全上线标准，并依据系统上线标准对白云机场各单位新上线系统进行安全评估工作。                                                     | 白云机场指定系统 | 12 个系统/年 |
| 4  | 安全应急服务    | 根据安全事件对白云机场的影响，定义不同的安全风险等级，进行不同级别的安全响应。<br>当白云机场各单位出现信息安全事件时，第一时间对信息安全事件进行应急支持，提供设备或者技术支持，帮助问题解决，并对事件发生的原因进行分析。         | 白云机场各个单位 | 1 年      |

|   |        |                                                                                       |             |             |
|---|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 5 | 渗透测试服务 | 由具备高技能和高素质的安全服务人员发起并模拟常见黑客所使用的攻击手段对目标系统进行模拟入侵。深度挖掘目标系统存在的安全风险，并出具相应的安全渗透报告，协助系统漏洞的修复。 | 股份公司指定系统或网络 | 12 个系统或网络/年 |
| 6 | 安全培训服务 | 进行信息安全相关知识的培训，包括但不限于新的安全政策法规、安全技术、安全意识形态等。                                            | 股份公司指定人员    | 2 次/年       |

注：供应商必须对全部服务内容进行报价，服务费为固定总价包干，在项目范围不变的情况下，该费用在合同执行期间不作调整。

### 1.3 采购要求

#### 1.3.1 本项目技术服务进度要求：

明确工作时间要求：项目完成时间 2020 年 12 月 30 日前

如果进度延误，每逾期一天，成交供应商需向采购人支付最终合同价格的 0.03% 作为逾期损害赔偿；逾期损害赔偿费的最高限额为最终合同价格的 3%。

#### 1.3.2 供应商的项目报价应将相关服务报价。

#### 1.3.3 供应商所提供的工作方案必须详细、完整、可靠、可行性强。

#### 1.3.4 供应商报价中的服务费应是供应商为完成本项目的总服务费。

#### 1.3.5 供应商必须提交对采购文件实质性响应的项目报价文件。

### 1.4 现场考察

#### 1.4.1 工程现场考察由供应商自行前往，采购人不统一安排。供应商若需相关数据，须自行测量。

## 2 定义

### 2.1 本文件中下列术语定义为：

服务：指供应商提供信息安全服务相关技术支持。

供应商：指与第 3 条规定的要求一致的、响应采购邀请函、参加报价的独立法人。

采购人：广州白云国际机场股份有限公司。

合同：指由采购所产生的合同或合约文件。合同由广州白云国际机场股份有限公司与成交供应商签订。

### **3 合格的供应商**

- 3.1 合格的供应商要求见采购邀请函中的第 2 点。

### **4 合格的服务**

- 4.1 合同中提供的所有服务,均应来自中华人民共和国或与之有正常贸易关系的国家和地区,本合同的支付仅限于对这些服务。

### **5 报价费用**

供应商应承担所有编写项目报价文件和参加报价的所有费用,不论采购的结果如何,采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## 二、采购文件

### 6 采购文件构成

6.1 要求提供的服务、采购过程和合同条件在采购文件中均有说明。采购文件包括：

|      |          |
|------|----------|
| 第一部分 | 采购邀请函    |
| 第二部分 | 供应商须知    |
| 第三部分 | 合同条款     |
| 第四部分 | 项目报价文件格式 |
| 第五部分 | 用户需求书    |

6.2 供应商应认真阅读采购文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。供应商没有按照采购文件要求提交全部资料，或者项目报价文件没有对采购文件各方面都做出实质性响应的供应商的项目报价文件将被拒绝。

### 7 采购文件的澄清

7.1 任何要求对采购文件进行澄清的供应商，均应以书面形式通知采购人。

7.2 采购人将通过广东省机场管理集团有限公司采购、招商管理网络平台(wz.gdairport.com)以补充公告的形式对采购文件进行澄清。

### 8 采购文件的修改

8.1 在规定的递交报价文件截止日期前的任何时候，无论出于何种原因，采购人可主动或在解答供应商提出的需澄清问题时以修改书对采购文件进行修改。

8.2 修改书是采购文件的组成部分，对所有参与供应商均有约束力。供应商在收到采购文件的修改书应书面通知采购人。

8.3 为使供应商编写报价文件时，有充分时间对采购文件的修改部分进行研究，采购人可自行决定，酌情延长报价文件递交截止日期。

### 9 采购语言及计量单位

9.1 采购方发出的采购文件采用中文。

9.2 采购文件中使用的计量单位都是公制系统。

## 三、项目报价文件的编制

### 10 项目报价文件

- 10.1 报价文件由商务文件和技术文件两部分组成。
- 10.2 报价文件的签署要求：报价文件所有需盖章或签字的部分均需报价人法定代表人或法定代表人授权委托代表签字并加盖公章，否则将被视为无效报价文件。
- 10.3 报价文件包括纸质文件一式 5 份，计算机文件一式 1 份。纸质版正本 1 份，封面标注“正本”字样，副本 4 份，封面标注“副本”字样。正本与副本不符的内容，以正本为准。
- 10.4 报价文件应做到清晰、完整，文本、图纸规格应当尽量统一。除非另有规定，否则报价文件的计量单位宜采用国际标准计量单位，尺寸齐全、准确，所有文字说明和文字标注以中文为准，报价均为人民币，时间均为北京时间。

### 11 报价文件编制要求

- 11.1 报价文件由下列资料组成：
- 1) 封面：写明项目名称、供应商名称及年月日；加盖供应商公章。
  - 2) 目录。
  - 3) 填妥并盖章的报价函（格式见附录 1）。
  - 4) 报价明细表（格式见附录 2）
  - 5) 诚信承诺函及企业声明（格式见附录 3）
  - 6) 法定代表人证明书及法定代表人授权书（格式见附录 4）
  - 7) 企业营业执照复印件（盖公章）。
  - 8) 增值税一般纳税人证明文件（盖公章）。
  - 9) 广东省机场管理集团有限公司采购、招商管理网络平台合作商登记表（盖公章）。
  - 10) 报价人没有因腐败或欺诈行为，与采购人无发生各种诉讼、仲裁和不良投诉的承诺函（盖公章）。
  - 11) “信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）下载的信用评估报告（盖公章）。
  - 12) “国家企业信用信息公示系统”网站（[www.gsxt.gov.cn](http://www.gsxt.gov.cn)）查询截图（盖公章）。
  - 13) 为本项目拟投入的技术力量。主要包括项目负责人及项目经理的资格、服务经历及业务能力，项目组服务人员的资格、经历及业务能力，参加本项目人员配置情况等，对资格、获奖及经历等内容必须附上有关的证明材料，并能保证材料的真实性；（格式见附录 5）。
  - 14) 企业类似业绩证明材料复印件（格式见附录 6）。
  - 15) 企业获奖业绩表及证明材料复印件（格式见附录 7）
  - 16) 本项目的服务方案，完工本项目工作的具体举措，服务计划表，拟投入人员情况等。
  - 17) 报价人认为有必要提供的其他资料。
- 11.2 报价文件密封袋（箱）应用封条在开口处密封，填写密封日期，封条上加盖供应商单位公章。

## **12 知识产权和专利权**

- 12.1 供应商应保证，采购人在中华人民共和国使用供应商在服务期间提供的成果的任何一部分时，免受第三方提出侵犯其专利权、商标或工业设计权的起诉。
- 12.2 报价已包括所有应支付的，对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税。

## **13 保密**

- 13.1 如采购人向供应商提供图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其他资料，这些均被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途，除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。

## **14 报价文件有效期**

- 14.1 ★项目报价文件应在采购邀请函规定的报价日后的 90 天有效期内保持有效。报价文件有效期比规定短的将被视为非响应报价而予以拒绝。
- 14.2 特殊情况下在原有报价文件有效期截止之前，采购人可征求供应商同意延长报价文件有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可以拒绝采购人的这种要求。

## **15 不允许偏离的条款**

- 15.1 采购文件中的重要条款（带“★”号条款）不允许偏离，如项目报价文件中对重要条款有偏离，则是供应商的风险。
- 15.2 对供应商须知 15.1 条中任何条款的偏离将导致报价文件无效。
- 15.3 下述条款不应视作不可偏离：
- 1) 未加注“★”号的条款；
  - 2) 用户需求书中已明确的供应商可提供其他优选报价文件部分。
- 15.4 项目报价文件中优于用户需求书要求部分不视作偏离，将不被拒绝，供应商对这种优于基础资料和设计任务书要求的情况必须单独说明。

## 四、项目报价文件的递交

### 16 项目报价文件的密封和标记

- 16.1 供应商应将项目报价文件应第三部分 11.2 要求密封和标记。
- 16.2 如果报价人递交的报价文件未按要求密封，采购人将拒绝接受其报价文件。
- 16.3 如果因密封不严，标记不清而造成报价文件过早启封、失密等情况，采购人概不负责。

### 17 递交报价文件截止时间

- 17.1 供应商应将正本和所有副本，由供应商代表按采购邀请函第 5 条要求于项目递交报价文件截止时间前送达报价地点。
- 17.2 采购人可以通过修改采购文件自行决定酌情延长截止期。在此情况下，采购人和供应商受截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期。

### 18 迟交的项目报价文件

- 18.1 采购人将拒绝在截止时间后递交的任何项目报价文件。

## 五、采购过程

### 19 报价文件的递交

- 19.1 采购人在采购文件中规定的日期、时间和地点在有供应商代表在场的场合组织接收报价文件，参加报价的供应商代表应签到以证明其出席。

### 20 评审小组

- 20.1 本项目的评审工作由采购人内部组成评审小组完成。评审小组共 5 名成员。

### 21 项目报价文件的评审

- 21.1 评审小组将审查项目报价文件是否完整、供应商是否符合合格条件、报价有无计算上的错误、文件签署是否合格、项目报价文件的总体编排是否有序。

- 21.2 算术错误将按以下方法更正：

- 1) 如果总价与数量乘单价的积而得到的总价不一致，则以单价为准计算总价。
- 2) 如果用大写数值与用数字表示的数值不一致，以大写数值为准。

- 21.3 在详细评审之前，评审小组会要审查每份项目报价文件是否实质上响应了采购文件的要求。实质上响应的报价文件应该是与采购文件要求的全部主要条款（加“★”号）、条件和规格相符，没有重大偏离的报价文件。

- 21.4 如果项目报价文件实质上没有响应采购文件的要求，其报价文件将可能被拒绝。不满足下列情况之一的，其报价文件将可能被拒绝：

- 1) 完全符合采购邀请函中第 3 点“合格的供应商”要求；
- 2) 报价有效期符合采购文件规定；
- 3) 供应商递交一种报价方案和报价；
- 4) 报价没有超过最高限价；
- 5) 报价函必须有法定代表人或授权代表签字且加盖公章；
- 6) 报价文件须有法定代表人或授权代表签字且加盖公章；
- 7) 法定代表人授权书必须有法定代表人和被授权人的签字或盖章；

### 22 报价文件的详细评审

- 22.1 评审小组对通过初步评审的报价文件中的商务服务、技术方案等方面采用百分制综合评分，其构成及权重为：价格部分得分占 30%，商务技术部分得分占 70%，详细评分标准如下：

- 1) 商务技术评分表

| 序号 | 项目       | 分值 | 评分标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 企业资质     | 12 | <p>为保障项目质量要求投标人需具备以下服务能力：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《信息系统安全集成服务资质》；</li> <li>2. 中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《信息安全应急处理服务资质》；</li> <li>3. 中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《信息系统安全运维服务资质》；</li> <li>4. 中国信息安全测评中心颁发的《信息安全服务资质证书》安全工程类；</li> <li>5. 中国信息安全测评中心颁发的《信息安全服务资质证书》风险评估；</li> <li>6. ISO9001 认证；</li> </ol> <p>提供相关证书复印件；每提供一个资质可得 2 分。</p> |
| 2  | 财务状况履约能力 | 6  | <p>三年都有盈利得 6 分，二年有盈利得 3 分，其它 0 分（需提供 2016-2018 年度经第三方审计的财务报表）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3  | 企业类似案例   | 20 | <p>根据2019年5月广东省国资委下发的《关于进一步做好省属企业网络安全工作的通知》中对网络安全专业机构的服务内容要求。投标人提供自2019年5月至今同类广东省属国有企业信息安全服务机构项目案例。案例中至少包含年度安全检查服务、安全巡检服务、新系统上线评估服务、安全应急处置服务。（以合同签署时间或中标通知书发出时间为准，每提供一个得2分，共20分）</p>                                                                                                                                                                            |
| 4  | 项目负责人    | 4  | <p>报价人为本项目指定的项目负责人具有以下资质的，每个得2分，累计不超过4分。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员证书（即CISP证书）；</li> <li>2、项目管理类证书，PMP或者ITSS证书</li> </ol> <p>须提供该项目负责人在本公司任职的相关证明材料（如社保参保证明、单位代缴个人所得税税单等）复印件。</p>                                                                                                                                   |
| 5  | 项目团队实力   | 6  | <p>拟派参与本项目实施的工程师具有注册信息安全专业人员证书（CISP 证书）或信息安全保障人员认证（CISAW 证书）每提供一个人员资质认证复印件、近六个月以上的社保证明得 2 分。以上累计不超过 6 分。</p> <p>须提供该项目人员在本公司任职的相关证明材料（如社保参保证明、单位代缴个人所得税税单等）复印件。</p>                                                                                                                                                                                             |
| 6  | 本地服务支撑能力 | 6  | <p>投标人在广州市设有固定的自有技术服务机构得6分；</p> <p>投标人在广东省设有固定的自有技术服务机构得3分；</p> <p>提供营业执照复印件或租赁合同。上述两项不重复计算。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 服务方案内容广度、深度、可行性 | 16 | <p>1、报价文件对该项目具有深入的理解、分析透彻，预测合理；评估科学、合理；报价方案内容论述完整、全面、清楚；质量管理及保证措施合理；合理化建议针对性和可操作性强。满足采购文件用户需求书对咨询服务方案的广度、深度和可行性要求的，得11-16分；</p> <p>2、报价文件对该项目具有一定的理解、分析准确，预测合理；评估有一定的科学、合理性；报价方案内容论述完整；质量管理及保证措施合理；合理化建议有一定可操作性。基本满足采购文件用户需求书对咨询服务方案的广度、深度和可行性要求的，得6-10分；</p> <p>3、报价文件难以满足采购文件用户需求书对咨询服务方案的要求，可行性差，实施难度大的，得0-5分。</p> |
| 总分 |                 | 70 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

2) 价格评审细则：价格分满分 30 分，各供应商的价格得分按如下标准计算：

- (1) 基准价：取所有通过初步评审的供应商报价的算术平均值作为基准价，
- (2) 当报价等于基准价时，价格得分为 30 分；
- (3) 当报价高于基准价时，按每高 1%的在 30 分基础上扣 1.5 分，不足 1%的按插值法计算，直至扣至 0 分；
- (4) 当报价低于基准价时，按每低 1%的在 30 分基础上扣 1 分，不足 1%的按插值法计算，直至扣至 0 分；
- (5) 基准价为所有进入价格评审的响应人的评标价中去掉一个最高价和一个最低价后的算术平均值（若进入价格评审的响应人小于 5 家时，则计算时不去掉最高价和最低价）。基准价和价格得分的计算结果均保留两位小数，第三位四舍五入。

## 23 综合得分计算

23.1 综合得分=商务技术得分+价格得分。

## 24 成交供应商的确定

24.1 评审小组按综合得分从高到低排序，推荐综合得分最高的报价人为第一成交候选人，综合得分次高者为第二成交候选人，依次类推，评审小组将推荐总得分前 3 名的报价人为成交候选人。如出现总得分相同，评审价低者排名靠前，若评审价仍相同，则由评审小组投票，按少数服从多数原则确定供应商排名先后。

24.2 采购人根据评审小组的推荐，就本项目确定成交供应商，并由采购人将结果通知所有参加报价的未成交的供应商。

## 25 与采购人的接触

25.1 除供应商须知的相关规定外，从报价文件截至之日起至授予合同期间，未经采购人书面要求，供应商不得就与其项目报价文件有关的事项与采购人联系。

25.2 供应商试图对评审小组的评比或采购人授予合同的决定进行影响，都可能导致其报价文件被拒绝。

## 六、授予合同

### 26 资格后审

- 26.1 采购决定将考虑供应商的财务、服务能力等，其基础是审查供应商提交的资格证明文件和其它采购人认为必要的、合适的资料。
- 26.2 如果审查通过，则将合同授予符合第 31.1 条规定的供应商；如果审查没有通过，则取消其成交资格。在此情况下，评审小组将对技术和商务上充分满足采购文件要求的供应商中，综合得分次高的供应商能否满意地履行合同义务作类似的审查，或重新组织采购。

### 27 合同授予标准

- 27.1 除第 36 条的规定之外，采购人将把合同授予被确定为实质上响应采购文件的要求并具有履行合同能力的符合采购需求、综合得分最高的供应商。

### 28 授予合同时更改采购服务数量的权力

- 28.1 采购人在授予合同时有权在一定的幅度内对报价表中规定的服务数量予以增加或减少，但不得对单价或其它的条款和条件做任何实质改变。

### 29 接受和拒绝任何或所有报价文件的权力

- 29.1 采购人保留在签署合同之前任何时候根据评审小组的决定拒绝所有或任何报价文件，以及宣布所有或任何项目报价文件无效的权力，对受影响的供应商不承担任何责任，也无义务向受影响的供应商解释采取这一行动的理由。

### 30 成交通知书

- 30.1 在项目有效期期满之前，采购人将经过采购人确认的成交通知书以书面形式通知成交供应商。
- 30.2 成交通知书将是合同的一个组成部分。

### 31 签订合同

- 31.1 成交供应商在收到成交通知书后，应派遣其授权在合同上签字的代表与广州白云国际机场股份有限公司签署合同。
- 31.2 合同的组成基于本采购文件的以下部分以及项目报价文件的相应的部分：

- (1) 第三部分 合同条款
- (2) 最后报价承诺澄清文件
- (3) 第四部分 附件一报价文件格式
- (4) 第五部分 用户需求书

31.3 如果成交供应商没有按照上述第31.1条规定执行,采购人将有充分理由取消该成交决定。在此情况下,采购人可将合同授予其他满足采购要求的供应商,或重新组织采购。

## **32 成交结果通知**

32.1 采购人会在广东省机场管理集团有限公司采购、招商管理网络平台(wz.gdairport.com)发布采购结果,并于公示完毕后 7 个工作日内将已盖公章的成交通知书发给候选成交报价人,原件及扫描件均有效。

# 第三部分

## 合 同 条 款

合同编号:

# 服务采购合同

项目名称: 广州白云国际机场股份有限公司信息安全  
机构支撑服务项目

委托方（甲方）：广州白云国际机场股份有限公司

受托方（乙方）：\_\_\_\_\_

签订时间： 年 月

签订地点：广州市

本合同甲方委托乙方就广州白云国际机场股份有限公司信息安全机构支撑服务项目进行技术服务，并支付技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

## 第一条 乙方进行技术服务的内容、要求和方式：

### 1、服务内容：

甲方委托乙方对股份公司提供信息安全服务，并提交相关的安全服务报告，具体的服务内容如下：

| 序号 | 服务项       | 服务内容                                                                                                                    | 服务对象        | 服务周期/频率     |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1  | 安全评估服务    | 1) 参考等级保护（二级）标准及企业最佳安全实践对企业物理环境、网络、主机、应用和数据进行风险评估，分析可能存在的安全风险，并出具相应的安全报告，给出安全的建议。评估的内容包含整体网络安全情况、配置安全情况、漏洞安全状况；         | 白云机场各个单位    | 1 次/年       |
| 2  | 安全巡检服务    | 漏洞巡检：采用安全扫描工具对白云机场各个单位进行漏洞扫描，挖掘各个单位可能存在的安全漏洞隐患，并根据扫描的结果出具安全的评估报告。<br>设备配置巡检：对安全设备的运行状态及设备的安全策略做巡检，确保安全设备运行正常，且安全设备配置合理。 | 白云机场各个单位    | 4 次/年       |
| 3  | 新系统上线评估服务 | 依据白云国际机场股份有限公司的要求，设计符合白云机场单位的安全上线标准，并依据系统上线标准对白云机场各单位新上线系统进行安全评估工作。                                                     | 白云机场指定系统    | 12 个系统/年    |
| 4  | 安全应急服务    | 根据安全事件对白云机场的影响，定义不同的安全风险等级，进行不同级别的安全响应。<br>当白云机场各单位出现信息安全事件时，第一时间对信息安全事件进行应急支持，提供设备或者技术支持，帮助问题解决，并对事件发生的原因进行分析。         | 白云机场各个单位    | 1 年         |
| 5  | 渗透测试服务    | 由具备高技能和高素质的安全服务人员发起并模拟常见黑客所使用的攻击手段对目标系统进行模拟入侵。深度挖掘目标系统存在的安全风险，并出具相应的安全渗透报告，协助系统漏洞的修复。                                   | 股份公司指定系统或网络 | 12 个系统或网络/年 |
| 6  | 安全培训服务    | 进行信息安全相关知识的培训，包括但不限于新的安全政策法规、安全技术、安全意识形态等。                                                                              | 股份公司指定人员    | 2 次/年       |

## 2、服务要求：

### （1）服务内容要求

#### ➤ 安全评估服务

参考等级保护的要求，并结合实际情况对甲方的网络和系统开展评估工作，评估的内容包含物理机房、网络情况、主机配置情况、数据安全保障情况、应用安全情况等。

#### ➤ 安全巡检服务

对甲方的漏洞情况和安全设备的运行情况进行定期检查。安全漏洞检查：制定可行的漏洞检查工作计划，在不影响或低影响的前提下，对甲方的服务器、网络设备进行漏洞扫描，挖掘网络中可能存在的漏洞隐患，并协助甲方制定漏洞的修复计划，对于可以修复的漏洞，配合甲方进行修复，对于修复可能造成不良影响的漏洞，提出风险的规避建议，并进行记录，掌握漏洞的安全风险发展趋势。安全设备配置巡检：定期对甲方的安全设备进行巡检，巡检的内容包含设备的运行状态、磁盘状态、CPU、安全策略配置的合理性。

#### ➤ 新系统上线评估服务

参考等级保护的要求，并结合实际情况对甲方指定的新上线的系统开展评估工作，评估的内容包含物理机房、网络情况、主机配置情况、数据安全保障情况、应用安全情况、漏洞情况等

#### ➤ 安全应急服务

当甲方出现信息安全事件时，第一时间对信息安全事件进行应急支持，提供设备或者技术支持，帮助问题解决，并对事件发生的原因进行分析。

1、远程技术应急支持：10 分钟内对安全事件进行响应，对于能够解决的信息安全事件，远程协助进行处理，对于不能远程解决的事情，提供现场的应急支持。

2、现场技术应急支持：100 分钟内到达事件现场，优先协助对事件进行处置，恢复业务，并对事件发生的原因进行分析，编写事件的分析报告，提出有效的安全建议。

### ➤ 渗透测试服务

针对甲方指定系统进行渗透测试，渗透测试的内容包含系统信息的采集、口令爆破、登陆安全、账号安全、系统漏洞渗透、WEB 漏洞渗透等。渗透测试团队需要由具备 3 年以上渗透测试经验的工程组成。

### ➤ 安全培训服务

依据甲方的要求，对指定的人员进行信息安全培训，培训内容包含但不限于以下两部分内容。

信息安全意识类培训：包含最新的信息安全政策法规、信息安全事件案例的分享、员工信息安全意识培训等；

信息安全技术类培训：包含操作系统安全管理培训、安全防护的产品培训、安全攻击工具的使用培训、渗透测试类攻防培训等；

培训时长：根据具体情况定，每次培训不少于 2 小时，不超过 6 小时。

培训讲师要求：要求为信息安全培训专员或者信息安全培训讲师，具有至少 3 年信息安全工作和培训的经验。

### （2）服务团队要求

乙方需要成立项目服务团队。具有 PMP 或者 ITSS 项目管理资质人员不少于 1 人，所有项目参与人员应具备信息安全相关服务资质（CISP、CISAW 等）项目经理须具备 5 年或以上信息安全服务经验，并具有项目管理资质证书。项目经理与技术服务人员必须为广州本地工作人员。若乙方需要更换核心服务人员，应提前以书面方式通知甲方项目总负责人，只有获得甲方项目总负责人的正式批准后方可进行更换。

### （3）服务工期要求

项目总工期为一年，从合同签订之日起计算。除去非驻场的文档编制工作，要求乙方技术服务人员驻甲方现场工作服务时间不得少于 100 人·日。

### （4）服务文档交付

| 序号 | 服务项    | 服务文档成果   | 报告要求       |
|----|--------|----------|------------|
| 1  | 安全评估服务 | 《安全评估报告》 | 每个单位一份     |
| 2  | 安全巡检服务 | 《安全巡检报告》 | 每公司/每季度/一份 |

|   |           |            |         |
|---|-----------|------------|---------|
| 3 | 新系统上线评估服务 | 《上线安全评估报告》 | 每个系统一份  |
| 4 | 安全应急服务    | 《安全应急报告》   | 每应急一次一份 |
| 5 | 渗透测试服务    | 《渗透测试报告》   | 每个系统一份  |
| 6 | 安全培训服务    | 《安全培训课件》   | 每次培训一份  |

### 3、服务方式：

(1) 乙方负责提供相应服务报告初稿供甲方审阅，并按甲方意见进行核对修改；

(2) 乙方完成相应服务报告正式文本的修改，向甲方提交《服务报告》正式文本纸质版一式三份。

(3) 在服务程中，乙方应遵守国家法律法规及地方法规的有关规定。

(4) 乙方对甲方为完成实施信息安全服务而提供的任何技术资料、数据或其他工作成果负有保密义务，应妥善保管，不得泄露，并不得以任何形式提供给任何第三方或用于本合同以外的其它目的。

4、技术服务期限：合同签订后一年，从签订合同完全全部服务内容，提供相应服务报告为止。

### 5、技术服务进度：

(1) 乙方在合同签订后一年内完成安全评估服务，并提交相应的《安全评估报告》，具体的服务时间由双方协商。

(2) 乙方在合同签订后按季度完成安全巡检服务，并提交《安全巡检报告》，具体巡检的时间由双方协商。

(3) 乙方依据甲方要求针对指定系统在新系统上线前 10 天内完成上线评估工作，并在评估工作完后 20 天内提交《上线评估报告》。

(4) 乙方依据甲方要求针对指定系统在 10 天内完成指定系统的渗透测试工作，并在渗透测试工作完成后 20 天内提交《渗透测试报告》。

(5) 乙方依据甲方要求提供培训服务，培训的具体时间和内容由双方协商。

**第二条** 为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列协

作事项：

1、提供技术资料：甲方向乙方提供完成信息安全服务应提交网络应用需求、网络结构拓扑及说明、产品清单及配置、安全保护设施设计实施方案或改建实施方案、网络软件硬件和网络安全产品服务清单等必要的技术资料；

2、提供工作条件：甲方为乙方提供工作上的便利。

**第三条** 双方确定，按以下标准和方式对乙方提交的技术咨询工作成果进行验收：

1、乙方提交技术咨询工作成果的形式：包括但不限于《安全评估报告》、《安全巡检报告》、《上线评估报告》、《渗透测试报告》等。

2、技术咨询工作成果的验收标准：经甲方组织的评审会评审通过。

**第四条** 技术服务报酬及支付方式为：

1、技术服务报酬总额为：\_\_\_\_\_；

2、技术服务报酬由甲方分两期支付给乙方。

具体支付方式和时间如下：

(1) 合同签订后，甲方收到乙方提供的合格发票后 30 个工作日内，向乙方支付合同总金额的 80%，即人民币\_\_\_\_\_万元整（小写：\_\_\_\_\_元）。

(2) 乙方完成全部服务内容，并按甲方要求办理完结算手续，甲方收到乙方提供的合格发票后 30 个工作日内，向乙方支付合同总金额的 20%，即人民币\_\_\_\_\_万元整（小写：\_\_\_\_\_元）。

(3) 乙方提供的发票必须为增值税专用发票。开具发票等相关的税费均由乙方承担，除合同约定的费用，甲方不再额外支付乙方其他费用。

开户银行：\_\_\_\_\_

账 户：\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_

**第五条** 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定\_\_\_\_为甲方项目联系人，

乙方指定本项目负责人\_\_\_为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

- 1、督促工作进度；
- 2、传递有关信息、资料；
- 3、合同双方一切未尽事宜的协调。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

## **第六条 违约责任**

双方约定，当出现发生不可抗力情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能，可以解除本合同。

若非不可抗力原因，违反本合同约定，违约方应当按照《中华人民共和国合同法》有关条款的规定承担违约责任：

1、违反本合同第二条约定，甲方应承担以下违约责任：甲方除继续履行合同外，还应支付违约金，违约金额上限为合同总额的 10%；

2、违反本合同第一条约定，乙方应承担以下违约责任：乙方除继续履行合同外，还应支付违约金，违约金额上限为合同总费用金额的 10%；

3、乙方需按照服务标准完成工作，标准详见附件 1。

4、违反本合同其它条款，违约方应支付合理数额的违约金，违约金不超过合同规定的总金额；

5、如果进度延误，每逾期一天，乙方需向甲方人支付合同总额的 0.03% 作为逾期损害赔偿；逾期损害赔偿费的最高限额为合同总额的 3%。

**第七条** 双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，任何一方可向广州市白云区人民法院提起诉讼。

**第八条** 本合同一式捌份，甲方执伍份，乙方执叁份，具有同等法律效力。

**第九条** 本合同经双方签字盖章后生效。

**第十条** 本合同到期后，若双方无异议，则合同自动顺延一年。

(本页为盖章页，无正文)

甲方： 广州白云国际机场股份有限公司 (盖章)

法定或委托代理人： \_\_\_\_\_ (签名或盖章)

年 月 日

乙方： \_\_\_\_\_ (盖章)

法定或委托代理人： \_\_\_\_\_ (签名或盖章)

年 月 日

## 附件 1：服务标准

### （一）服务人员标准

乙方针对本项目设立专项的服务团队。服务团队人员要求不少于 4 人，所有技术服务人员具有一年以上信息安全服务工作经验，项目经理具有 5 年以上信息安全服务工作经验。参与本项目现场技术服务的工作人员应具备信息安全相关服务资质，项目经理具有 PMP 或者 ITSS 项目管理资质。若乙方需要更换技术服务人员，应提前以书面方式通知甲方项目总负责人，只有获得甲方项目总负责人的正式批准后方可进行更换。

### （二）服务工期要求

乙方在一年内按照约定的时间节点完成合同要求的全部服务内容，且乙方技术人员在白云机场现场驻点服务的时间不得少于 100 人·日。

### （三）服务响应时间要求

由甲方发起的安全评估类服务（如渗透测试、新系统上线评估）要求，乙方要求在 60 分钟内对服务进行响应，具体的工作内容、工作时间、工作对象和方式由双方现场协商。

由甲方发起的应急类服务要求，乙方在 10 分钟内对服务请求进行响应，对于远程无法解决的问题，100 分钟内安排技术服务人员到达现场进行处置。

### （四）文档交付要求

乙方在每项服务工作完成后，10 个工作日内交付相应的服务文档初稿，甲方对初稿进行审核，如审核通过，由乙方打印服务报告交付甲方留档；如审核不通过，乙方需在 7 个工作日内对报告进行修改。具体交付文档内容如下：

| 序号 | 服务项    | 服务文档成果   | 报告要求       |
|----|--------|----------|------------|
| 1  | 安全评估服务 | 《安全评估报告》 | 每个单位一份     |
| 2  | 安全巡检服务 | 《安全巡检报告》 | 每公司/每季度/一份 |

|   |           |            |         |
|---|-----------|------------|---------|
| 3 | 新系统上线评估服务 | 《上线安全评估报告》 | 每个系统一份  |
| 4 | 安全应急服务    | 《安全应急报告》   | 每应急一次一份 |
| 5 | 渗透测试服务    | 《渗透测试报告》   | 每个系统一份  |
| 6 | 安全培训服务    | 《安全培训课件》   | 每次培训一份  |

## 第四部分

### 项目报价文件格式

## 附录 1

### 附录 1-1

# 报 价 函

项目名称：广州白云国际机场股份有限公司信息安全机构支撑服务项目

致：广州白云国际机场股份有限公司

根据贵方为广州白云国际机场股份有限公司信息安全机构支撑服务项目采购的采购邀请函，作为经供应商正式授权代表供应商\_\_\_\_\_ (供应商名称和地址)的报价文件书签名方代表\_\_\_\_\_ (签名人全名, 职务), 在此提交项目报价文件, 正本一份, 副本四份。

签字人代表以此函申明并同意：

- 1) 对随附报价表所规定的服务内容的总价为含税价人民币\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_元）。
- 2) 供应商将承担按照采购文件的所有条款履行合同的责任和义务。
- 3) 供应商已详尽研究了所有采购文件包括修正文(如果有), 所有已提供的参考资料以及有关附件并完全明白, 供应商必须放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力。
- 4) 供应商之报价文件有效期为自报价之日起90个日历日。
- 5) 供应商同意按照采购人可能提出的要求提供与其所递交报价文件有关的任何其它数据或信息。
- 6) 我方理解贵方不一定接受最低报价或任何贵方可能收到的报价文件。

本报价文件连同贵方成交通知书应构成对双方均有约束力的合同, 直至正式合同编制完毕并生效。

供应商名称：（公章）\_\_\_\_\_

供应商地址：\_\_\_\_\_

授权代表姓名、职务（印刷体）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表签名：\_\_\_\_\_

公章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

附录2

附录2-1

## 报价明细表

| 序号 | 服务内容 | 总价(含税价) | 税率 (%) | 备注 |
|----|------|---------|--------|----|
| 1  |      |         |        |    |
| 合计 |      |         |        |    |

供应商名称：（公章） \_\_\_\_\_

授权代表姓名、职务（印刷体）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表签名： \_\_\_\_\_

公章： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

### 附录3 诚信承诺函及企业声明

附录3-1

## 诚信承诺函

致：广州白云国际机场股份有限公司（采购单位名称或采购代理机构）

我司承诺我司（包括独立法人及关联公司和自然人）不存在信息安全机构支撑服务项目合格供应商资格条件第4、5、6条所述情形，如有造假行为，我公司愿意无条件接受采购人的以下处理：

1. 取消本项目报价、成交资格，并在相关网站公示；
2. 由采购人没收合同履行保证金；
3. 三年至六年内停止或禁止参加广州白云国际机场股份有限公司及其下属单位的所有非招标采购项目采购活动；
4. 对不良行为予以纪录，并进行公告；
5. 报广东省机场管理集团有限公司备案；
6. 其他行政处理决定。

供应商名称：（公章） \_\_\_\_\_

授权代表姓名、职务（印刷体）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表签名： \_\_\_\_\_

公章： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

附录3-2

## 企业声明

致：\_\_\_\_\_

我公司就参加信息安全机构支撑服务项目，作出郑重声明：

在项目采购、实施、运行过程中严格遵守白云机场相关管理规定。承诺如违反，将自愿接受：通报批评，记录不良行为，列入黑名单，停止广州白云国际机场股份有限公司及其下属单位的所有非招标采购项目采购活动。

特此声明！

供应商名称：（公章）\_\_\_\_\_

授权代表姓名、职务（印刷体）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表签名：\_\_\_\_\_

公章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

附录 4

附录4-1

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：\_\_\_\_\_签发日期：\_\_\_\_\_

附：法定代表人性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_身份证号码：

注册号码：\_\_\_\_\_企业类型：\_\_\_\_\_

经营范围：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

单位：（盖公章）\_\_\_\_\_

日期：          年    月    日

## 法人授权书

致：广州白云国际机场股份有限公司

本授权书宣告：（报价人名称）（职务）（法定代表人姓名）是本单位的法定代表人，  
授权 （职务）（姓名）为我单位代理人，该代理人有权在 XXXX 项目 的报价活动中，以我单  
位的名义签署报价文件，与采购人协商、签订合同协议书以及执行一切与此有关的事项。

报价人：（盖公章）\_\_\_\_\_

法定代表人：（签字）\_\_\_\_\_

被授权人（代理人）：（签字）\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 附录 5

### 附录5-1

## 项目组人员

报价人应列出拟在本项目中任职的主要管理人员和专业人员的安排，应包括项目负责人，实施人员、投入本项目的其他人员等，详见如下表格（各表格可按报价人的情况扩展与扩充）：

**本项目主要管理与技术人员安排（表一）**

| 序号 | 职务              | 姓名 | 年龄 | 性别 | 职称 | 专业 | 主要资历简述 |
|----|-----------------|----|----|----|----|----|--------|
| 1  | 项目负责人           |    |    |    |    |    |        |
| 2  | ……项目实施人员        |    |    |    |    |    |        |
| 3  | 其它主要人员（*）<br>…… |    |    |    |    |    |        |
|    |                 |    |    |    |    |    |        |

\*指除表中提到的人员外，报价人认为有必要加入的其他方面的本项目主要管理与技术人员。

**主要人员简历与经验（表二）**

（至少列写 4 人）

| 姓名  |         | 性别 |  | 年龄 |  | 职务职称 |  |
|-----|---------|----|--|----|--|------|--|
| 时 间 | 简历与经验简述 |    |  |    |  |      |  |
|     |         |    |  |    |  |      |  |
|     |         |    |  |    |  |      |  |
|     |         |    |  |    |  |      |  |

注：项目负责人及专业负责人业绩须提供证明材料。

附录 6

报价人的类似业绩

| 项目 | 服务内容 | 完工时间 | 合同价 | 备注 |
|----|------|------|-----|----|
|    |      |      |     |    |
|    |      |      |     |    |
|    |      |      |     |    |
|    |      |      |     |    |
|    |      |      |     |    |

注：1. 2019 年 5 月至今（以合同签订日期为准）。

附录 8

## 国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）截图格式要求

国家企业信用信息公示系统  
National Enterprise Credit Information Publicity System

广州白云国际机场股份有限公司 在营（开业）企业

统一社会信用代码：914400007250669553  
法定代表人：邱嘉臣  
登记机关：广东省工商行政管理局  
成立日期：2000年09月19日

基础信息 | 行政许可信息 | 行政处罚信息 | 列入经营异常名录信息 | 列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息

■ 列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息

| 序号                    | 类别 | 列入严重违法失信企业名单（黑名单）原因 | 列入日期 | 作出决定机关（列入） | 移出严重违法失信企业名单（黑名单）原因 | 移出日期 | 作出决定机关（移出） |
|-----------------------|----|---------------------|------|------------|---------------------|------|------------|
| 暂无列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息 |    |                     |      |            |                     |      |            |

共查询到 0 条记录 共 0 页

首页 | 上一页 | 下一页 | 末页

注：报价人须按上述格式要求截图并加盖公章，截图清晰显示报价人单位名称及列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息，否则将被认定为无效报价文件。

## 附录 9

### “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）截图格式要求



注：报价人须按上述格式要求截图并加盖公章，截图清晰显示报价人单位名称及列入黑名单信息，否则将被认定为无效报价文件。

## 附录 10

### 资格审查和报价文件有效性审查表

项目名称：

| 序号 | 审查项目                                                                                                                     | 报价人名称 |  |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|--|--|
| 1  | 报价人必须为具备本项目履约能力的在中华人民共和国境内注册的独立的企业法人，同时持有登记机关颁发的营业执照，并提供加盖公章的营业执照的复印件。                                                   |       |  |  |  |
| 2  | 报价人具有增值税一般纳税人资格（需提供相应证明文件并加盖公章）                                                                                          |       |  |  |  |
| 3  | 广东省机场管理集团有限公司采购、招商管理网络平台合作商登记表并加盖公章                                                                                      |       |  |  |  |
| 4  | 2016 年 1 月 1 日至今，报价人没有因腐败或欺诈行为而被政府或业主宣布取消投标资格；同时，2016 年 1 月 1 日年至今报价人（包括其关联公司）与采购人无发生各种诉讼、仲裁和不良投诉。（须就此项内容提供承诺函并加盖报价人公章）。 |       |  |  |  |
| 5  | 报价人不得被列为“黑名单”，以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询为准，报价人需在采购公告发布后从“信用中国”网站下载信用评估报告并加盖公章。                                  |       |  |  |  |
| 6  | 报价人不得被列为严重违法失信企业名单（黑名单），以“国家企业信用信息公示系统”网站（www.gsxt.gov.cn）查询为准，报价人需在采购公告发布后从“国家企业信用信息公示系统”网站截图并加盖公章。                     |       |  |  |  |
| 7  | 法定代表人证明书及法人授权书                                                                                                           |       |  |  |  |
| 8  | 报价函有法定代表人或授权代表签字且加盖公章；                                                                                                   |       |  |  |  |
| 9  | 报价表有法定代表人或授权代表签字且加盖公章；                                                                                                   |       |  |  |  |
| 10 | 报价有效期符合采购文件规定（90 个日历日）；                                                                                                  |       |  |  |  |
| 11 | 报价没有超过最高限价；                                                                                                              |       |  |  |  |
| 12 | 供应商递交一种报价方案和报价；                                                                                                          |       |  |  |  |
| 结论 | 是否通过并进入下一阶段评审                                                                                                            |       |  |  |  |

注：1. 每一项目符合的打“○”，不符合的打“×”，并在备注中说明理由。出现一个“×”的结论为“不通过”。

2. 表中全部条件满足为“符合”的结论为“通过”，同意进入下一阶段评审。

3. 若专家意见不一致时，则按少数服从多数的原则决定该报价人是否通过资格及有效性审查，进入下一阶段评审。

4. 结论一栏应写“通过”“不通过”。

# 第五部分

## 用户需求书

# 用户需求书

## 一、项目概况

广州白云国际机场股份有限公司现已全面启用进入运行保障阶段，目前尚未对系统安全状况进行过整体评估，为加快推进信息安全安全工作常态化，稳步提升信息安全防护能力，项目计划股份公司及其下属各单位提供信息安全服务。

## 二、项目内容、规模

### 2.1 服务标准

本次服务的实施对象为：

| 序号 | 服务项       | 服务对象            | 服务周期/频率  |
|----|-----------|-----------------|----------|
| 1  | 安全评估服务    | 白云机场各个单位        | 1次/年     |
| 2  | 安全巡检服务    | 白云机场各个单位        | 4次/年     |
| 3  | 新系统上线评估服务 | 白云机场指定系统        | 12个系统/年  |
| 4  | 安全应急服务    | 白云机场各个单位        | 1年       |
| 5  | 渗透测试服务    | 股份公司指定系统        | 12个系统或网络 |
| 6  | 安全培训服务    | 股份公司指定培训内容与培训对象 | 2次/年     |

### 具体内容

| 序号 | 服务项       | 服务内容                                                                                                                    | 服务对象     | 服务周期/频率 |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|
| 1  | 安全评估服务    | 1) 参考等级保护（二级）标准及企业最佳安全实践对企业物理环境、网络、主机、应用和数据进行风险评估，分析可能存在的安全风险，并出具相应的安全报告，给出安全的建议。评估的内容包含整体网络安全情况、配置安全情况、漏洞安全状况；         | 白云机场各个单位 | 1次/年    |
| 2  | 安全巡检服务    | 漏洞巡检：采用安全扫描工具对白云机场各个单位进行漏洞扫描，挖掘各个单位可能存在的安全漏洞隐患，并根据扫描的结果出具安全的评估报告。<br>设备配置巡检：对安全设备的运行状态及设备的安全策略做巡检，确保安全设备运行正常，且安全设备配置合理。 | 白云机场各个单位 | 4次/年    |
| 3  | 新系统上线评估服务 | 依据白云国际机场股份有限公司的要求，设计符合白云机场单位的安全上线标准，并依据系统上线标准对白云机场各单位新上线系统进行安全评估工作。                                                     | 白云机场指定系统 | 12个系统/年 |

|   |        |                                                                                                             |             |             |
|---|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 4 | 安全应急服务 | 根据安全事件对白云机场的影响，定义不同的安全风险等级，进行不同级别的安全响应。当白云机场各单位出现信息安全事件时，第一时间对信息安全事件进行应急支持，提供设备或者技术支持，帮助问题解决，并对事件发生的原因进行分析。 | 白云机场各个单位    | 1 年         |
| 5 | 渗透测试服务 | 由具备高技能和高素质的安全服务人员发起并模拟常见黑客所使用的攻击手段对目标系统进行模拟入侵。深度挖掘目标系统存在的安全风险，并出具相应的安全渗透报告，协助系统漏洞的修复。                       | 股份公司指定系统或网络 | 12 个系统或网络/年 |
| 6 | 安全培训服务 | 进行信息安全相关知识的培训，包括但不限于新的安全政策法规、安全技术、安全意识形态等。                                                                  | 股份公司指定人员    | 2 次/年       |

## 2.2、评估依据：

服务过程中参考以下的国家技术标准，并结合白云机场的具体业务情况和上级主管部门的要求，设计出符合白云机场现状的安全检查标准。

- ✧ 《信息安全等级保护管理办法》
- ✧ 《信息安全技术 信息系统安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2008）
- ✧ 《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2008）
- ✧ 《信息系统安全等级保护测评要求》
- ✧ 《信息系统安全等级保护实施指南》
- ✧ 《信息系统安全等级保护测评过程指南》
- ✧ 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB17859-1999）
- ✧ 《信息安全技术 信息系统通用安全技术要求》（GB/T20271-2006）
- ✧ 《信息安全技术 网络基础安全技术要求》（GB/T20270-2006）
- ✧ 《信息安全技术 操作系统安全技术要求》（GB/T20272-2006）
- ✧ 《信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求》（GB/T20273-2006）
- ✧ 《信息安全技术 服务器技术要求》（GB/T21028-2007）
- ✧ 《信息安全技术 终端计算机系统安全等级技术要求》（GA/T671-2006）

## 2.3 服务的内容要求

### ➤ 安全评估服务

安全评估服务重点参考等级保护的要求，并结合白云机场的实际情况开展评估工作，评估

的内容包含物理机房、网络情况、主机配置情况、数据安全保障情况、应用安全情况等，具体要求包含但不限于如下：

**物理机房评估内容：**对各个单位物理机房的环境进行实地考察，评估各个单位物理机房的位置选择情况、物理访问控制措施、防盗器和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应和电磁防护；

**网络评估内容：**对各个单位的网络情况进行实地调研，评估各个单位网络安全区域划分和IP地址划分是否合理、访问控制策略的粒度是否合理、网络各个区域的安全防护措施、网络设备的安全配置情况和策略配置情况；

**主机评估内容：**对各个单位的服务器进行登陆评估，评估各个服务器的安全配置、访问控制情况、端口开放情况、恶意代码的防范、弱口令的情况、安全漏洞情况等；

**应用评估内容：**对各个单位的应用进行安全评估，评估应用系统的登陆控制情况、应用审计情况、安全漏洞情况等；

**数据评估内容：**对各个单位的系统数据的安全性进行评估，评估数据类型、重要性及其备份情况、应急恢复的情况；

#### ➤ 安全巡检服务

安全巡检服务主要对各个单位的漏洞情况和安全设备的运行情况进行定期检查。

**安全漏洞检查：**制定可行的漏洞检查工作计划，在不影响或低影响的前提下，对各个单位的服务器、网络设备进行漏洞扫描，挖掘网络中可能存在的漏洞隐患，并协助最终用户制定漏洞的修复计划，对于可以修复的漏洞，配合最终用户进行修复，对于修复可能造成不良影响的漏洞，提出风险的规避建议，并进行记录，掌握漏洞的安全风险发展趋势。

**安全设备配置巡检：**定期对白云机场的安全设备进行巡检，巡检的内容包含设备的运行状态、磁盘状态、CPU、安全策略配置的合理性。

#### ➤ 新系统上线评估服务

新系统上线评估服务主要针对新设计开发的系统进行评估，评估依据参考等级保护的要求和新系统的使用安全要求，主要包含但不限于如下方面的评估：

**物理机房评估内容：**对新系统部署的机房环境进行实地考察，评估新系统部署的位置选择情况、物理访问控制措施、防盗器和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应和电磁防护；

**网络评估内容：**对新系统的网络设计进行评估，评估新系统网络安全区域划分和IP地址划

分是否合理、访问控制策略的粒度是否合理、网络各个区域的安全防护措施、网络设备的安全配置情况和策略配置情况；

**主机评估内容：**对新系统的服务器进行登陆评估，评估新系统的安全配置、访问控制情况、端口开放情况、恶意代码的防范、弱口令的情况等；

**应用评估内容：**对新系统的应用进行安全评估，评估新系统的登陆控制情况、应用审计情况、安全漏洞情况等；

**数据评估内容：**对新系统数据的安全性进行评估，评估数据类型、重要性及其备份情、应急恢复的情况；

**漏洞风险评估：**在新系统上线前进行系统漏洞和 WEB 漏洞的安全评估，并在漏洞修复进行二次复测，确保新上线的系统不存在高风险漏洞；

#### ➤ 安全应急服务

根据安全事件对白云机场的影响，定义不同的安全风险等级，进行不同级别的安全响应。

当白云机场各单位出现信息安全事件时，第一时间对信息安全事件进行应急支持，提供设备或者技术支持，帮助问题解决，并对事件发生的原因进行分析。

1、远程技术应急支持：10 分钟内对安全事件进行响应，对于能够解决的信息安全事件，远程协助进行处理，对于不能远程解决的事情，提供现场的应急支持。

2、现场技术应急支持：100 分钟内到达事件现场，优先协助对事件进行处置，恢复业务，并对事件发生的原因进行分析，编写事件的分析报告，提出有效的安全建议。

#### ➤ 渗透测试服务

渗透测试（Penetration Testing）是在获得授权的情况下，由具备高技能和高素质的安全攻防人员发起、并模拟常见黑客所使用的攻击手段对白云机场指定目标系统进行模拟入侵。渗透测试的对象为白云机场指定系统。

渗透测试的内容包含系统信息的采集、口令爆破、登陆安全、账号安全、系统漏洞渗透、WEB 漏洞渗透等。渗透测试团队需要由具备 3 年以上渗透测试经验的工程组成。

#### ➤ 安全培训服务

依据白云机场的要求，对指定的人员进行信息安全培训，培训内容包含但不限于以下两部分内容。

信息安全意识类培训：包含最新的信息安全政策法规、信息安全事件案例的分享、员工信息安全意识培训等；

信息安全技术类培训：包含操作系统安全管理培训、安全防护的产品培训、安全攻击工具的使用培训、渗透测试类攻防培训等；

培训时长：根据具体情况定，每次培训不少于 2 小时，不超过 6 小时。

培训讲师要求：要求为信息安全培训专员或者信息安全培训讲师，具有至少 3 年信息安全工作和培训的经验。

#### 2.4、服务成果要求

| 序号 | 服务项       | 服务文档成果           | 报告要求       |
|----|-----------|------------------|------------|
| 1  | 安全评估服务    | 《XXX 单位安全评估报告》   | 每个单位一份     |
| 2  | 安全巡检服务    | 《XXX 单位安全巡检报告》   | 每公司/每季度/一份 |
| 3  | 新系统上线评估服务 | 《XXX 系统安全上线评估报告》 | 每个系统一份     |
| 4  | 安全应急服务    | 《XXX 事件安全应急报告》   | 每应急一次一份    |
| 5  | 渗透测试服务    | 《XXX 系统渗透测试报告》   | 每个系统一份     |
| 6  | 安全培训服务    | 《安全培训课件》         | 每次培训一份     |

### 三、项目方案设计要求

技术方案书要求包括但不限于以下内容：

#### 1. 总述

对本项目的理解分析，以及工作背景，目标说明等。

#### 2. 工作方案

##### 1) 项目总体工作思路

说明投标人展开本项目工作的思路，包括工作方式、方法等内容进行阐述。

##### 2) 整体工作计划

对项目整体工作进度安排、工作关键点、里程碑等进行阐述。工作计划须明确每位项目成员在项目实施每个阶段承担的具体工作。投标人必须承诺完全按照工作计划所列的技术服务人员配置和时间安排开展项目实施工作。

##### 3) 主要工作内容

对本项目中各项工作如何开展进行详细阐述。要求工作方式可行，能够切实落地。

##### 4) 风险与质量控制

对项目风险控制措施和质量保障措施进行阐述。

#### 四、项目工期

项目总工期为一年。

除去非驻场的文档编制工作，要求投标人技术服务人员驻白云机场现场工作服务时间不得少于 100 人·日。

#### 五、服务团队要求

投标人必须保证从事本项目工作的相关人员具备完成合同规定的工作所需的资历和技能，并向甲方如实提供相关人员专业经验和水平的证明材料，以及其他的投标人认为有必要提供的资料。

投标人需要成立项目服务团队。

具有 PMP 或者 ITSS 项目管理资质人员不少于 1 人，所有项目参与人员应具备信息安全相关服务资质（CISP、CISAW 等）（提供证明材料）。

项目经理须具备 5 年或以上信息安全服务经验，并具有项目管理资质证书。

项目经理与技术服务人员必须为广州本地工作人员。

若投标人需要更换核心服务人员，应提前以书面方式通知招标人项目总负责人，只有获得招标人项目总负责人的正式批准后方能进行更换。

#### 六、安全保密要求

服务提供方须与招标人签署相关保密协议，同时要求提供服务方与其服务人员就本次服务签署的保密协议。

针对本服务项目，要求服务人员的变动率不得超过 20%，确需变更应提前通知招标人并获得批准后方可进行。服务过程中所有原始资料和数据均须妥善保管，仅限在项目组内为本服务项目所用，不得以任何方式外泄或用于其它用途，服务人员须及时删除存储在电脑中或纸质的数据和文件材料。

#### 七、服务能力要求

##### 1) 漏洞检测能力要求

| 序号 | 项目     | 漏洞检测能力要求                                                               |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 漏洞检测能力 | 支持检测的漏洞数 $\geq 48000$ 条，并兼容 CVE、CNCVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq 等主流标准，请提供证明材料 |
| 2  |        | 同时支持 web 漏洞检测、配置合规检测，并对漏洞检测、配置合规进行综合分析，可编制同时包含漏洞扫描和配置核查结果的报表，请提供证明材料   |
| 3  |        | 具有识别扫描对象类型的能力，如 Unix、Linux、Windows 操作系统，                               |

|    |        |                                                                                                                                                   |
|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        | 网络设备等，并采用相对应的漏洞库进行监测，请提供证明材料                                                                                                                      |
| 4  |        | 能够检测主流云计算组件的安全漏洞，如：VMWareESX/ESXi、Hyper-V、OpenStack、KVM、XEN，要求能够扫描≥1600条相关漏洞，请提供证明材料                                                              |
| 5  |        | 能够检测 DNS 服务的安全漏洞，包括 DNS 投毒等漏洞检测能力；请提供证明材料                                                                                                         |
| 6  |        | 具有口令猜测检测能力，能实现多种口令猜测方式，包括利用 SMB、TELNET、FTP、SSH、POP3、TOMCAT、SQL SERVER、MYSQL、ORACLE、SYBASE、DB2、SNMP 等协议进行口令猜测，允许用户提供的用户名字典、密码字典和用户名密码组合字典，请提供证明材料  |
| 7  |        | 支持 Oracle、MySQL、MS SQL、DB2、Sybase 数据库漏洞检查，请提供证明材料                                                                                                 |
| 8  |        | 能够以资产为中心进行风险检测和风险分析，请提供证明材料                                                                                                                       |
| 9  |        | 具有口令猜测扫描能力，支持多种口令猜测方式，包括利用 SMB、TELNET、FTP、SSH、POP3、TOMCAT、SQL SERVER、MYSQL、ORACLE、SYBASE、DB2、SNMP 等协议进行口令猜测，允许外挂用户提供的用户名字典、密码字典和用户名密码组合字典，请提供证明材料 |
| 10 | 漏洞管理能力 | 能够实时查看漏洞检测结果，包括扫描进度、主机存活数、预计扫描时间、漏洞风险信息，请提供证明材料                                                                                                   |
| 11 |        | 能够根据要求定义风险值计算标准配置，可对风险等级评定标准和网络风险等级评定标准进行自定义，请提供证明材料                                                                                              |
| 12 |        | 支持按 IP 范围、起止时间、任务名称、任务状态、漏洞类型、用户等筛选检测工作，并对筛选结果进行汇总，编制报表，请提供证明材料                                                                                   |

| 项目   | 边界完整性检测能力要求                                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 能力要求 | <p>网络中私自扩展的网络（即私建网中网检测）的检测与定位；</p> <p>网络中私自接入的无线 AP 与随身 WIFI 设备的检测、定位；</p> <p>网络中以 NAT 方式私自接入的路由设备的检测、定位；</p> <p>网络中私自接入的 BYOD 设备（智能手机、平板等设备）的检测、定位；</p> <p>以上检测能力要求请提供证明材料</p> |

## 2) 网络边界完整性检测能力

备注：招标人有权对投标人的服务能力进行考察，如发现不满足条件，虚假应标的，保留追究其责任的权利。