**惠州机场第二航站楼柜台招商项目文件**

广东省机场管理集团有限公司惠州机场公司（以下称“招商人”） 对惠州机场第二航站楼柜台招商项目（以下简称“柜台项目”）进行招商，邀请符合资质的各家单（以下称“响应人”）就以下内容提交报价：

 一、项目说明

**1.1项目编号：HZJCZS-2023006**

**1.2项目名称：**惠州机场第二航站楼柜台招商项目

**1.3项目内容：**

惠州机场位于广东省惠州市惠阳区平潭镇，距离惠州市中心21公里，为广东省机场管理集团有限公司下属成员机场。机场飞行区等级为4C，跑道2400米，有8个C类停机位。机场于2015年2月5日正式通航，2023年惠州机场预计全年运送旅客270万人次。

惠州机场第二航站楼室内面积约16322平方米，本项目对一层旅客值机大厅背靠落地玻璃墙的3号服务柜台进行招商（位置详见图1）。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **柜台代号** | **柜台类型** | **类型释义（功能）** | **起点报价（万元/个\*月）** | **经营年限** |
| 1 | 3号柜台 | 业务服务柜台 | 功能为票务代理，票务代理为机票和航空保险销售（相关资质由报价人自行取得），不得进行酒店、景点门票等销售业务。 | 1.7 | 2+1年 |
| 2 | 2号柜台 | 自报业态 | 不得经营客票、保险、行李打包寄存业务，不得开展任何形式的预售类和贵宾卡销售业务。 | 1 | 2+1年 |
| 3 | 7号柜台 | 自报业态 | 不得经营客票、保险、行李打包寄存业务，不得开展任何形式的预售类和贵宾卡销售业务。 | 1 | 2+1年 |
| 4 | 8号柜台 | 自报业态 | 不得经营客票、保险、行李打包寄存业务，不得开展任何形式的预售类和贵宾卡销售业务。 | 1 | 2+1年 |
| 注：柜台不得进行任何形式的预售类和贵宾卡销售。 |

**\*注意事项：**

（1）响应人有义务承担政府或上级关于创文、创卫、旅游等资料摆放和咨询义务。

（2）响应人不得进行任何形式的商品预售或付费会员卡销售。

（3）所有柜台不得制售带有刺激性气味或民航禁止销售的商品。

（4）定价要求：中选人在惠州机场商业项目所售商品的价格须符合物价管理部门的有关规定和《惠州机场航站楼管理规定》（详见协议附件3）等，中选人应根据要求，选取特定商铺作为机场商铺的标杆参照。机场商铺的商品、定价、服务等各方面的标准应落实“同城同质同价”。

**1.4响应人资质要求**

1.4.1 响应人必须是在中华人民共和国境内注册并合法运作的独立法人机构，持有有效的营业执照。

1.4.2响应人营业执照经营范围应包括其经营的服务内容。其中经营售票业务须持有航空公司授权允许其销售惠州机场航线客票的相关证明文件，经营快递业务须有《快递业务经营许可证》，租车业务须有交通主管部门认证相关资质证照或文件。

1.4.3响应人近三年来无重大违法行为记录，具有良好的资信和从业信誉(响应人出具声明函)

1.4.4本项目不接受联合体投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一招商项目包报价。(响应人出具声明函)

**1.5报价要求**

1.5.1本项目报价设起点报价，低于起点报价为无效报价。

1.5.2 第一个协议年度柜台费用根据响应人项目报价而定。第二个协议年度起，柜台费用每年按照10%的幅度上涨。

**1.6管理费及其他费用（以下费用不包含在投标报价中）**

1.6.1综合管理费：指投标人必须分摊的航站楼中央空调费用、公共水电费用、基本设施及服务的费用（包括洗手间、公共通道、消防设备等公共设施和公共区域的清洁、绿化、空调、安保等基本服务的费用），**按每月160元/个的标准收取**。

1.6.2其他费用：由响应人根据自身实际使用情况到相关部门自行缴纳，如电费、网络费用等（详见图2）。

**1.7经营年限**

合作期限为**2年，**自协议签订之日起算。协议期内若各项考核满足招商人要求，经双方协商一致，协议期限可延期**1年**。费用标准另行协商。

**1.8 保证金**

1.8.1各标段保证金如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **柜台代号** | **柜台类型** | **保证金（万元）** |
| 1 | 3号柜台 | 业务服务柜台 | 4 |
| 2 | 2号柜台 | 自报业态柜台 | 3 |
| 3 | 7号柜台 | 自报业态柜台 | 3 |
| 4 | 8号柜台 | 自报业态柜台 | 3 |

1.8.2报价保证金须在2023年9月11日下午16:00前到达广东省机场管理集团有限公司惠州机场公司账户。

单位名称：广东省机场管理集团有限公司惠州机场公司

开 户 行：中国农业银行惠州惠阳平潭支行

银行帐号：44232401040007569

**重要说明**：响应人应以响应人单位账户汇出招商保证金，凡未按规定缴纳招商保证金的响应，为无效响应。

1. 招商人在《成交结果通知书》发出后十个工作日内无息退还响应人的报价保证金。

（2）有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

1) 中标后无正当理由放弃中标或不与招商人签订合同的；

2) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经招商人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的。

3）投标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，以违法违规行为骗取中标的，投标保证金不予退还。

二、报价文件要求

**2.1报价文件的组成**

（1）响应函（见表1）

（2）法定代表人授权书（适用非法人代表签署的报价文件，见表2）

（3）退还保证金说明函（见表3）

（3）报价明细表（见表4，该表还需要单独拿一个信封装入后放入投标文件袋内）

（4）响应人提供服务的资格、资质、证明文件，包括但不限于：

①《关于资格的声明函》（见表5）

②提供营业执照副本复印件（如非“三证合一”证照，同时提供税务登记证及组织机构代码证副本复印件）（加盖公章）

 （5）柜台业态及服务内容清单（见表6）

（6）响应人提供同类业绩证明文件（详见表7），同时提供营业执照、场地租赁协议、合同关键页、实景图等相关证明材料。

（7）响应人情况介绍及财务状况证明材料（见表8）

（8）响应人管理制度及服务保障方案（见表9-10）

**2.2**响应人应按以上内容顺序编写的报价文件，自编目录及页码装订成册。

**2.3**报价文件的份数为正本一份，副本4份，电子版（U盘或光盘）报价文件一份，要求正本使用盖章原件。

**2.4**报价文件应由法定代表人或授权代表在凡规定签章处逐一签署并加盖单位的公章。

**2.5**报价文件需密封递交，签封处加盖公章。

**2.6报价文件的递交**

2.6.1报价截止时间：2023年9月12日14:00

2.6.2递交地点：惠州市惠阳区平潭镇惠州机场公司行政办公楼

2.6.3联系人：张小姐；电话：0752-5718013

2.6.4响应人应按第2.1至第2.5项要求递交报价文件，逾期递交或未按规定密封的报价文件不接受。

2.6.5招商人将统一对所有报价同时进行拆封并评选。招商人对本次招商及相关文件资料拥有最终解释权。

三、评审办法

**3.1评审小组**

招商人将组建评审小组，负责对报价文件进评审，确定项目成交人。

**3.2 评审原则**

“公开、公平、公正、竞争、择优、效益”为本次评审的基本原则，评审小组将按照这一原则的要求，公正、平等地对待各响应人。同时，在评审时恪守以下原则：

3.2.1客观性原则：评审小组将严格按照招商文件的要求，对响应人的报价文件进行认真评审；评审小组对报价文件的评审仅依据报价文件本身，而不依靠报价文件以外的任何因素。

3.2.2统一性原则：评审小组将按照统一的原则和方法，用同一标准进行评审。

3.2.3独立性原则：谈判工作在评审小组内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。评委对其评判意见承担个人责任。

3.2.4保密性原则：评委及熟知情况的有关工作人员必须对响应人的商业秘密严格保密。

**3.3评审方法及步骤**

**（1）符合性检查**

如果报价文件实质上没有响应招商文件的要求，其报价将被拒绝，响应人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其报价成

为实质上报价的报价。

**《资格性及符合性检查表》**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 招商保证金已缴纳 |
| 2 | 项目报价不低于所投标段的起点金额，且是唯一确定的 |
| 3 | 准入条件：（1）提供《响应函》，响应有效期为自提交响应文件的截止之日起90日（2）提供《关于资格的声明函》（3）具有独立法人资格，提交营业执照副本复印件，营业执照经营范围应包括其业态服务内容。其中经营售票业务须持有航空公司授权允许其销售惠州机场航线客票的相关证明文件，经营快递业务须有《快递业务经营许可证》，租车业务须有交通主管部门认证相关资质证照或文件。（4）报价文件的份数为正本1份，副本4份，电子版（U盘或光盘）报价文件一份，并按要求密封及盖章。 |
| 4 | 提供法定代表人资格证明书及法定代表人授权委托书(原件) |
| 5 | 按照招商文件规定要求签署、盖章 |
| 6 | 响应文件对招商文件的实质性服务与商务的条款不产生偏离（响应文件中服务参数、功能或其他内容优于招商要求部分不视作偏离） |
| 7 | 符合招商文件中规定的其他实质性要求 |
| 8 | 符合法律、法规规定的其他实质性要求 |

1. **比较与评价**

**报价文件评审要素**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审要素** | **分值** | **说 明** |
| **1** | **有效报价** | 70 | 价格分是以满足招商文件要求且报价最高的报价为评标基准价，其他响应人的价格分则按比例算出。价格分＝（投标报价/评标基准价）×70 |
| **2** | **财务状况** | 5 | 响应人提供2020-2022年度财务报告（包括但不限于资产负债表、利润表、现金流量表），横向比对响应人财务报告资产总额、资产负债率、收入总额、净利润、经营现金净流量等方面进行评价，综合评价优，得5分；良得4-3分；一般得2-1分；差或无提供财务报表，不得分。（提供有效的证明资料复印件加盖公章） |
| **3** | **同类业绩** | 10 | 响应人提供自2020年以来经营过机场服务类柜台业绩的协议，一份协议得2分，满分为10分，没有不得分。注：提供完整的合同复印件并加盖响应人公章，无提供或未按要求提供的不得分。 |
| **4** | **服务保障能力** | 10 | 响应人根据其经营业态，结合机场实际情况，提供服务保障方案（包括但不限于人员配置、服务理念、服务内容、服务定价等）。横向对比各响应人方案，优得10-7分，良得6-4分，一般得3-1分，差或未提供不得分。 |
| **5** | **管理制度** | 5 | 根据响应人现行在执行的企业管理制度（包括但不限于人员培训及管理、采购管理、仓储管理、应急处理等）的完善性评估履约能力高低，横向比较各响应人制度，优得5分，良得4-3分，一般得2-1分，差得0分。（提供有效的证明材料及制度复印件并加盖公章，没提供证明材料的不得分） |

**（3）推荐成交候选人名单**

评审小组根据最终评审的结果，推荐入围成交人为项目的成交候选人，评审小组将成交候选人综合得分由高至低排序，候选人综合得分最高者为本项目成交候选人。

**3.5 成交通知书**

3.5.1招商人在评审结束后十个工作日内向成交人签发《成交通知书》，向未成交人签发《成交结果通知书》。

3.5.2《成交通知书》将作为成交人签定合同的重要依据之一。

3.5.3对未成交者，不退还报价文件。

**3.6合同的订立**

3.6.1招商人与成交人自《成交通知书》发出之日起十个工作日内，按招商文件要求和成交人最终报价承诺签订合同。如果成交人放弃或者没有按照规定签订合同，招商人有权取消其成交资格。

3.6.2招商文件、成交人的报价文件及双方确认的澄清文件及承诺等，均作为合同的组成部分，具有法律约束力。

四、报价文件格式

**表1：**

**报价函**

广东省机场管理集团有限公司惠州机场公司：

依据贵方惠州机场第二航站楼柜台招商项目（项目编号HZJCZS-2023006）的招商文件，我方代表 （姓名、职务）经正式授权，代表 （响应人名称）提交下述文件正本 1 份，副本 4 份，电子版（U盘或光盘）报价文件1份。

在此，我方声明如下：

1.同意并接受招商的各项要求，遵守招商文件中的各项规定，按招商文件的要求提供报价。

2.报价有效期为递交报价文件之日起90天内。

3.我方已经详细地阅读了全部招商文件。我方已完全清晰理解报价的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4.我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

5.我方承诺在本次报价中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6.我方完全服从和尊重评审所作的评定结果，同时清楚理解到报价最高并非意味着必定获得中标资格。

与本次招商活动有关的一切往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

响应人代表姓名：

联系电话：

邮箱：

响应人名称(盖公章)：

法定代表人(签字)：

日　期：

**表2：**

**法定代表人授权书**

广东省机场管理集团有限公司惠州机场公司

兹授权 （姓名、职务）为我单位代表，就贵方组织的项目（项目编号HZJCZS-2023006），以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，有效期至 年 月 日。 被授权人情况：

姓名： 身份证号：

电话： 传真：

响应人名称(公章)：

法定代表人(签字)：

**表3：**

**退还保证金说明函**

致：广东省机场管理集团有限公司惠州机场公司

 （响应人全称) 参加贵方组织的 招商项目（项目编号：HZJCZS-2023006）活动，按招商文件的规定，已通过银行转账的形式向贵方缴纳人民币（大写） 的报价保证金。如本单位未成交，报价保证金请退还至以下账户：

单位名称：

开 户 行：

银行帐号：

响应人名称(公章)：

法定代表人/授权代表(签字)：

日　期：

|  |
| --- |
| （银行转账凭证复印件） |

**表4：**

**报价明细表**

响应人名称：

项目编号：HZJCZS-2023006

所投标段：

项目名称：惠州机场第二航站楼柜台招商项目

柜台经营业务：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **内容** |
| **1** | **报价****（元）** | **小写：** 元/个\*月**大写：** 元/个\*月**（报价含税）** |
| **2** | **报价有效期** | 自提交报价文件截止之日起90日 |
| **3** | **备注** |  |

注：1.响应人须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

**2.此表是报价文件的必要文件，是报价文件的组成部分，应封装在一个信封中，作为报价之用。**

响应人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

响应人名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**表5：**

**关于资格的声明函**

致：广东省机场管理集团有限公司惠州机场公司

关于贵方项目名称:惠州机场第二航站楼柜台招商项目（项目编号：HZJCZS-2022005 ）报价邀请，本签字人愿意参加报价，提供招商文件中规定的货物、工程及服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1.本公司（企业）具有履行合同所必需的设备、资质证书、专业技术能力，且本公司（企业）2020年1月1日以来无重大不良记录及违法行为记录承诺函，包括并不限于：未被责令停业，财产未被接管、冻结、破产，未发生重大的经济纠纷、刑事诉讼案件，依法纳税和缴纳社保，无损害职工权益的不良记录，非国家企业信用信息公示系统公布的失信企业等。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

2.经核实，本公司不存在以下情况：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，参加同一招商项目包报价。

3.本次招商活动中，本单位保证全部报价文件和问题的回答是真实和有效的，并对所提供资料的真实性和正确性承担法律责任。如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

4.……

响应人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

响应人名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**表6：**

**柜台业态及服务内容清单**

响应人名称：

项目编号：HZJCZS-2023006

所投标段：

项目名称：惠州机场第二航站楼柜台招商项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **柜台业态** | **服务内容** |
| **1** |  |   |
| **2** |  |  |
| **3** |  |  |
| **4** | **……** | …… |

响应人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

响应人名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**表7：**

**同类项目业绩证明**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 柜台名称 | 业态 | 柜台位置 | 开业时间 | 商标品牌 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 注：响应人需在填写完上面的表格后，需同时提供营业执照、场地租赁协议、合同关键页、品牌授权证明书、实景图等相关证明材料，无证明文件的业绩视为无效，业绩评审时不予统计。 |

响应人（法人公章）：

响应人法定代表人或授权代表：

日期：2023年 月 日

**表8：**

**响应人情况介绍表**

|  |
| --- |
| 公司名称: |
| 注册地址: |
| 注册资本： | 成立日期： |
| 经营范围： |
| 职员总人数： |
| 法定代表人： |
| 授权代表人： |
| 电话： | 电子邮箱： | 邮编： |
| 联系地址： |
| 财务状况 | 年度 | 资产负债率 | 净资产收益率 | 流动比率 |
| 2020 |  |  |  |
| 2021 |  |  |  |
| 2022 |  |  |  |
| 公式 | 资产负债率=负债总额/资产总额×100% | 净资产收益率=税后净利润/净资产×100% | 流动比率=流动资产合计/流动负债合计\*100% |
| 注：1）文字及图片描述：企业简介、经营规模及服务理念、主营范围、技术力量等。2) 响应人应提供2020-2022年经中介机构审核过的财务报告的复印件（加盖公章）。财务数据以2022年经审计的财务报表数据为准，如财务报表未直接提供此项数据，则响应人以2022年经审计的财务报表数据列式计算填列。3）如响应人此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。 |

响应人（法人公章）：

响应人法定代表人或授权代表：

日期：2023年 月 日

**表9：**

**响应人现执行的管理制度介绍**

提供响应人现行在执行的企业管理制度（包括但不限于人员培训及管理、采购管理、仓储管理、应急处理等。

**表10:**

**服务保障方案**

1.响应人根据本项目机场旅客服务特点制定的服务保障方案，从人员配置、服务理念、服务内容、服务定价等方面制定。

2.响应人认为必要的其它内容。

响应人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

响应人名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**图1：**



图二

