

广州白云机场铂尔曼大酒店

有线电视数字化改造及互动电视系统建设项目工程要求

样式定义：标题 1：字体：加粗，居中

样式定义：标题 2：字体：四号，加粗，左

带格式的：标题 1，左，行距：单倍行距

1.1、项目背景

广州白云国际机场铂尔曼大酒店作为在运营的五星级酒店，为全面提升酒店电视服务的质量，本次电视工程项目建设要求上实现有线电视网络数字化改造升级和酒店互动电视平台，务求为客人提供丰富的娱乐资讯与酒店服务，提升客人的入住体验，强化酒店对客营销的即时性、互动性，帮助酒店提高服务效率，提升市场竞争力。

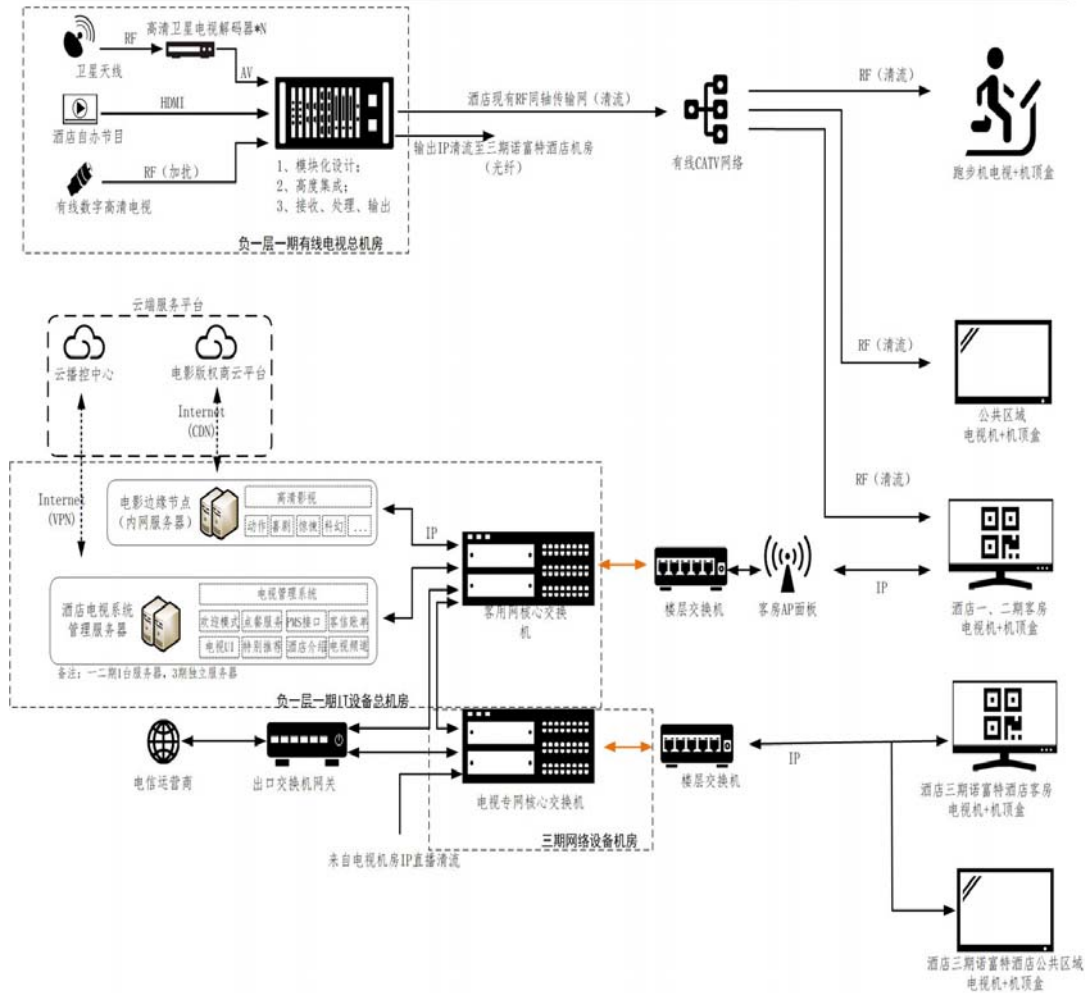
带格式的：标题 2，行距：单倍行距，无项目符号或编号

1.2、项目建设要求与详细方案图

本次广州白云国际机场铂尔曼大酒店有线电视数字化改造及互动电视系统建设工程由两个部分组成，分别是有线电视网络数字化改造以及酒店互动电视系统的建设，其中有线电视数字化改造包括广东有线光纤专网到酒店数字电视机房和数字光缆管道的传输到酒店总机房以及酒店内部的有线同轴网络的优化整改，包括但不限于同轴网络电平调试及线路修复，满足高清数字电视业务传输；其次，酒店互动电视平台部分，要求投标人所提供的互动电视软件平台服务功能须满足基础电视直播传输服务功能、呼叫服务、订餐服务、账单查询、自办频道、互动点播、酒店促销推广信息发布等应用功能，同时要求投标方所提供的平台需满足支持酒店已有境外卫星节目和航班自办频道的集成，满足境外及自办频道混合到有线电视国内节目清单中。

带格式的：标题 2，行距：单倍行距，无项目符号或编号

白云机场铂尔曼酒店电视系统改造方案



三、项目范围

本次询价采购内容：酒店内部电视网络数字化整改和互动电视系统建设，终端数量 1020 个。酒店内部电视网络数字化整改要求终端信号标准为 $68 \pm 4\text{dB}$ ，图像清晰无花屏马赛克，修复现有的同轴存在的隐患和故障；互动电视系统要求酒店一二期客房共用客房网络，从无线 AP LAN 口输出至智能机顶盒，共享酒店客用网物理设备，要求 VLAN 隔离，含一期客房约 40 间需要重新拉网线到客房电视机处；三期为广州白云机场新建诺富特

带格式的：标题 2，行距：单倍行距，无项目符号或编号

酒店，自行建设互动电视专用局域网。网络用于电视频道及获取及时更新的娱乐内容、即时信息服务内容；本系统为酒店客人提供电视信号、客房点餐、视频点播、信息查询、显示客人姓名、欢迎界面等功能；服务器提供接口功能，通过与酒店 PMS 系统通讯，实现客人姓名，语言选择，账单等内容显示。包含但不限于系统价款、税金、运费、安装费及调试、协调配合费、设备检测、试运行、验收、人员培训、3 年保修和质保售后服务。

本询价文件中所指“系统”包括且不限于服务器、遥控器、管理软件及系统所需线缆等一切主辅材料，含客房 AP 至电视机、机顶盒线缆、隐藏式布线；对于互动电视系统所含的交换机、配线架、连接线缆、光线及跳线等物理连接材料，含一期 40 间房从客用网布置网线到电视机线路除外，其它不包含在本次询价范围内。

报价人应根据有关规范和规定、对本项目互动电视系统进行优化设计、根据项目需求选用符合要求的品牌产品，以确保符合报价人的使用要求。对于报价文件虽未详细列出并说明，但为整个互动电视系统安装与正常运行不可能缺少的部件及工作，亦包括在询价范围内。报价人须提供清单上列明的设备，负责运输、安装工程、调试以及操作维修人员的培训，并通过验收，安装、调试费用进行单独报价，并包含在报价总价中，为项目总包干价。

第一部分—有线电视数字化改造技术细则

1.4、有线电视数字化网络改造总体要求

本次项目要求报价人针对酒店内部已有的同轴网络进行优化整改，要求整改的标准符合以下要求。

- 工程施工标准：执行国家标准《30MHz~1GHz 声音及电视信号的光缆分配系统》、《有线广播电视系统技术规范》、《市、县级有线广播电视网设计规范》等有关标准和规定。
- 网络系统设备：所有安装的有线电视设备，均要求采用国家广电总局技术标准并有入网证明书的产品。

1.5、数字信号光缆的传输要求

带格式的：段落间距段前：0 磅，段后：0 磅，行距：单倍行距

带格式的：标题 2，左，行距：单倍行距，无项目符号或编号

带格式的：标题 2，左，行距：单倍行距，无项目符号或编号

现酒店采用模拟信号，本次改造项目要求报价方能够铺设数字信号光缆管道到酒店有线
电视总机房，涉及管道传输等工程因此要求报价方具备广播电视传输业务资质和有线广
播电视台工程设计（安装）许可证等资质证书，如报价方不能提供，视作放弃。

第二部分—酒店互动电视系统建设

1.六、酒店互动电视系统设计要求

1. 为支持高质量的客房要求，互动电视系统采用智能机顶盒方案，可基于 B/S 架构的
后台管理系统进行统一运营及管理；基于 Android 系统的智能机顶盒，可接收 DVB-C
的数字电视信号，具备 2.4G 无线接收和发送、串口、USB、HDMI、RJ45 等功能接
口；
2. 系统由互动电视系统管理服务器、后台运营管理系统及远程监控维护体系等四大部
分组成；本地服务器包括高清互动电视交互服务器、电影 CDN 边缘节点服务器；
3. 在酒店搭建专用局域网作为互动电视系统以太网传输系统，物理或逻辑上独立于酒
店其他网络的局域网；
4. 系统集成酒店现有有线/卫星电视系统，客人在客房电视上收看境外卫星节目、有
线电视节目、酒店自办节目；
5. 互动电视厂家必须提供和 PMS 品牌 OPERA 的对接案例及许可证编号；

6. PMS 接口服务器提供接口功能，以 TCP/IP 或 RS232 接口与酒店 PMS 系统通讯。

6.7.更换原标准卫星接收解码器，更换为高清境外频道设备。

1.七、酒店互动电视建设总体要求

带格式的：标题 2，左，行距：单
倍行距，无项目符号或编号

带格式的：字体：Arial

带格式的：标题 2，左，行距：单
倍行距，无项目符号或编号

本次酒店互动电视平台建设部分要求要求报价方采用新的数字化网络融合技术架构，所提供的平台须支持提供数大于 1200 个终端的大规模高标清视频服务，将酒店的互动电视、信息发布、酒店宣传等系统进行统一化管理整合，实现酒店互动交互、呼叫服务、订餐服务、账单查询、自办频道、互动点播、有线直播、酒店广告信息发布等众多应用功能。

平台建成后，最终须达到酒店客人在客房通过遥控器和电视获得包括电视直播、视频点播、呼叫服务、游戏娱乐、账单查询、酒店订餐等各类服务。

带格式的：缩进：左 3.22 字符

八、酒店互动电视系统主要设备技术参数要求

带格式的：缩进：左 3.22 字符

2.3.1.1. 卫星电视接收工程要求

带格式的：标题 2，左，行距：单倍行距，无项目符号或编号

本次项目要求报价方提供的互动电视系统满足混入酒店已有的境外节目，卫星电视接收工程需满足建立 2 套卫星地面接收站-接收 15 套境外卫星电视节目、更换原酒店标清卫星解码器，更换后满足高清境外电视节目的接收标准 2 套酒店品牌节目自动播出系统。

2.3.3. 酒店互动电视系统

- 1.1) 系统需支持本地直播节目源，包括有线电视、卫星电视及酒店自办的节目；
- 2.2) 机顶盒需要在发生网络 and 后端系统故障时，能保证直播部分功能正常，不影响电视频道使用；
- 3.3) 机顶盒具备在电视关机时自行重启以达到客人再次开机时直接看到欢迎页的功能；
- 4.4) 互动系统完成启动后显示客人欢迎页，系统可根据从 PMS 接口中获取的信息，显示客人的姓名或称谓，并根据获取客人语言信息自动以客人母语显示相应的欢迎词；

带格式的：编号 + 级别：1 + 编号样式：1, 2, 3, ... + 起始编号：1 + 对齐方式：左侧 + 对齐位置：0.79 厘米 + 制表符后于：1.43 厘米 + 缩进位置：1.43 厘米

~~5-5)~~ 互动系统首页需要显示当前时间和天气信息,在时间查询功能内可以查看世界各个时区当前的时间,在天气预报查询功能里面可以查询国内主要城市和不少于 50 个世界主要城市的天气信息;

~~6-6)~~ 互动系统首页的酒店服务栏目可使用图片,不同规格的视频窗口展示酒店或者本地的宣传;

~~7-7)~~ 酒店可自行发送各种促销和通知信息,支持开机客信,滚动消息,小信封等不同表现形式;

~~8-8)~~ 互动系统在首页具备中英文一键切换的功能,以确保酒店客人方便操作;

~~9-9)~~ 可将点餐和租车、订花等功能电子化,客人可以通过遥控器来完成下单,将需求打印到对应部门的一台或者多台打印机上,在打印机发生故障时及时通过邮件通知酒店相关人员处理;

~~10-10)~~ 可将酒店自办视频内容以高清频道模式展现给客人,在高清频道中至少需要一个电影轮播频道;

~~11-11)~~ 互动电视中需要有多种内容满足客人不同的需求,至少需要影片、动漫、纪录片、旅游等高清视频内容;

~~12-12)~~ 本系统与前台管理系统(PMS)联网使用,需与 Opera 系统无缝接入,必须具备双向接口;报价单位需要提供相关接口产品名称、编号以及应用案例证明,并且满足酒店管理公司要求,本系统报价包含本系统接口费用;

~~13-13)~~ 系统开机欢迎页面能支持视频频、图片及文字显示;

~~14-14)~~ 厂家必需为具备申办过且获得批复《视频点播许可证(甲/乙)种》取得主管部门认可的运营商。

~~15-15)~~ 推荐系统品牌: 3D、MVI、~~Rouding-Turing~~ 欧维克

~~32.3.4.~~ 服务器至少配置 三 台服务器, 要求如下

1、铂尔曼酒店和诺富特酒店服务器独立, 共用电影边缘节点服务器

2、产品类别: 1U 以上机架式服务器;

23、处理器 CPU: $\geq$ Intel 至强 E5 系列 (CPU 频率 2.6GHz, 八核十六线程) *2

34、内存: DDR4 1800MHZ 16G*2 $\geq$ 32GB, 或以上性能;

- 45、存储：128G SSD *1 + SAS3.5 寸硬盘 1TB*2 或以上配置
- 56、网络控制器：板载千兆网卡端口数≥2 个，外加双万兆网卡
- 67、阵列卡：支持 RAID 0,1,5,10
- 68、系统支持：Centos7.0 以上

第三部分—售后服务

九、售后服务

- 1) 免费维保期：报价方需提供制造厂家提供的投标产品保修及维保服务；从终验合格之日起 36 个月内，为系统免费保修维保期，报价方应提供原厂的免费维保和现场技术支持服务。在该期间内报价方对系统进行维保，所需的一切费用由报价方承担。
- 2) 年度收视与互动电视系统费：报价方应注明该系统投入使用后每年需要的费用明细。
- 3) 质保服务要求：质保期内报价方须提供系统巡检服务和系统升级服务。
- 4) 报价方须提供保修期过后报价产品的维保费用和计算方法，以及维保服务内容。
- 5) 在免费维保期内，如果设备出现故障，报价方需保证制造厂家技术人员应该在 30 分钟内响应，6 个小时内到达现场；若报价方确认需更换系统软、硬件，应及时提供并更换完毕。
- 6) 服务响应：制造厂家在广东省广州市内设置分公司或办事处，应具有优秀的技术支持团队，报价方需保证制造厂家保证提供 7×24 小时的售后服务响应支持，在设备运行期，制造厂家应在招标人提出技术支援要求后在 30 分钟内响应；6 个小时内到达现场；如因报价方响应不及时造成损失，报价方应承担相应的责任。
- 7) 报价方应随设备提供详细的技术文件，应以中文编写，包括技术手册、培训教材、安装手册和运维手册。
- 8) 在免费维保期内，报价方应对所投产品提供免费维护。

带格式的：段落间距段前：0 磅，段后：0 磅，行距：单倍行距

带格式的：标题 2，左，行距：单倍行距，无项目符号或编号

带格式的：编号 + 级别：1 + 编号样式：1, 2, 3, ... + 起始编号：1 + 对齐方式：左侧 + 对齐位置：0.63 厘米 + 制表符后于：1.27 厘米 + 缩进位置：1.27 厘米

带格式的：字体：Arial

带格式的：编号 + 级别：1 + 编号样式：1, 2, 3, ... + 起始编号：1 + 对齐方式：左侧 + 对齐位置：0.63 厘米 + 制表符后于：1.27 厘米 + 缩进位置：1.27 厘米

带格式的：字体：Arial

• 以下空白！

带格式的：左，无，段落间距段前：0 磅，段后：0 磅，无项目符号或编号