**用户需求书**

一、项目内容及需求：

内容：2023年铂尔曼大酒店业务外包采购项目（基础服务 – 后线与前线部门）

数量：一项

资金来源：自筹资金

实施时间：服务期一年，自2023年 4 月 21 日至2024年 4 月 20 日止。服务期满后，经采购人考核，在双方协商一致的情况下，可续签两年。

**二、项目概况**

广州白云机场铂尔曼大酒店（以下简称“铂尔曼大酒店”）拟对酒店业务外包（劳务派遣）进行采购：

1. 基础服务 – 后线与前线部门；

2.公区清洁服务；

3.管事餐俱清洗与食品清洁；

4.客房清洁卫生；

5.洗衣房基础工作；

6.普通餐饮服务；

7.后勤保障服务（包括办公区的安保和保洁服务）。

**三、服务地点：**

广州白云机场铂尔曼大酒店内。

**四、服务内容：**

（一）为采购方提供完成酒店应按国家规定与其提供的服务人员签订劳动合同，建立劳动关系，严格按照采购人要求，为其服务人员依法支付劳动报酬工资、缴纳各项社会保险（包括养老、工伤、失业、生育、医疗等保险）和公积金等其他法律法规应支付的费用。采购方按约定支付相应的管理费用，双方按照据实原则进行结算人工成本及其他费用。

（二）预计每月工资总额费用约为：13万元人民币，具体各级别工资范围、人数、 岗位工资请参考：L4级: 7500.00/月；1人。L5级:4800-6400/月；10人。L6级：3800-4400/月；7人。L7级：3400-3800/月；10人。L8级：3400-3500/月；2人。